



**VISITANDO: MÚNICH, VIENA, SALZBURGO,
INNSBRUCK, ZÚRICH**

12 DÍAS 11 NOCHES

Este itinerario propone un recorrido por el corazón de Europa, combinando capitales culturales, ciudades históricas y encantadores entornos alpinos. A lo largo del viaje, el visitante disfruta de una equilibrada mezcla de tradición, paisajes de montaña y ambientes urbanos llenos de vida. Cada destino aporta su propio carácter, permitiendo experimentar distintas expresiones culturales, gastronómicas y arquitectónicas. En conjunto, es un programa dinámico, armonioso y enriquecedor que revela la diversidad y el encanto característico de la región.

SALIDAS 2026	
Mayo	21
Junio	18
Agosto	27
Septiembre	24

INCLUYE

- Guía exclusivo de habla hispana
- 11 noches alojamiento con desayuno buffet
- Entradas y experiencias según itinerario
- Almuerzo en Innsbruck
- Cena de bienvenida

NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica

RUTA DE VIAJE

DÍA 01 JUEVES MÚNICH

Llegada a Múnich y alojamiento (el traslado al hotel no está incluido), El guía estará a partir de las 19 horas en el hotel.

DÍA 02 VIERNES MÚNICH

Desayuno y visita panorámica de la capital de Baviera a orillas del río Isar en el piedemonte septentrional de los Alpes. Destaca la Catedral de Nuestra Señora, austera construcción del gótico tardío, la iglesia del Espíritu Santo, las Iglesias de San Miguel y de San Nepomuceno. Tarde libre y alojamiento en Munich.

DÍA 03 SÁBADO MÚNICH - NEUSCHWANSTEIN - MÚNICH

Desayuno y a continuación visita del castillo Neuschwanstein, construido por el rey Luis II de Baviera, más conocido por su apodo de "el rey loco". La construcción se inspiraba en los castillos medievales de los «caballeros teutónicos» y sus salones aluden a mitos, fábulas y leyendas. A continuación visita del palacio de Linderhof, el más pequeño de los tres palacios construidos por Luis II de Baviera, que pretendía emular al castillo de Versalles. Por lo tarde continuación del viaje a

Oberammergau, célebre por su auto de la pasión que data de 1633 que se representa cada 10 años. Visitamos igualmente a continuación la abadía benedictina de Ettal, fundada por la casa de Wittelsbacher. Alojamiento en Munich.

DÍA 04 DOMINGO MÚNICH - SCHAFFHAUSEN - ZÚRICH

Desayuno y salida hacia Viena, pasando por el Valle del Danubio. Les mostramos la belleza del Valle del Danubio a través de un romántico escenario cargado de historias y leyendas. Realizaremos un corto paseo por Dürnstein, pueblo medieval famoso porque en su castillo (hoy en ruinas) estuvo prisionero el rey Ricardo. Continuación a Viena: Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una típica cena austriaca de bienvenida en el restaurante Marchfelderhof, muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Por supuesto, las bebidas también están incluidas.

DÍA 05 LUNES ZÚRICH

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfrúta de la magnífica vista de la ciudad, inmortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento Austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la Catedral de San Esteban, la más grande de la ciudad. También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al Palacio de Schönbrunn (no incluida). ¿Le apetece un poco de música después de ver todos los monumentos? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica (no incluido).

DÍA 06 MARTES ZÚRICH - LUCERNA - BERNA

Desayuno en el hotel y salida temprano porque hoy vamos a visitar un verdadero punto culminante. Nos dirigimos hacia el oeste y veremos una de las zonas más bellas de Austria, llamada Salkammergut, una región famosa por sus montañas y lagos. Especialmente el pueblo de Hallstatt es un lugar tan increíblemente espectacular que hasta los chinos han creado una copia del antiguo pueblo de las minas de sal. Pero sólo en el original descubrirá esta cultura realmente única con tanta historia en un entorno montañoso que le dejará sin aliento. Por la tarde, el viaje continúa hacia Salzburgo. Alojamiento.

DÍA 07 MIÉRCOLES BERNA - GRUYERE GINEBRA

Visita panorámica que les mostrará los puntos más interesantes de Salzburgo. Comenzamos frente al palacio Mirabell, construido por el arzobispo Wolf Dietrich para su mujer y sus hijos. En la actualidad el palacio acoge el ayuntamiento de la ciudad. Continuamos. Por la Schwarzstrasse pasando por el Mozarteum (universidad de música) y por el Teatro de Marionetas. Más adelante veremos el teatro de la ciudad y la residencia de Mozart en la plaza del mercado. Aquí admiraremos también la iglesia de la Santa Trinidad. Cruzando el río Salzach camino hacia el Palacio de Hellbrunn pasaremos por los juzgados. Aquí realizaremos una corta parada, este edificio

construido al comienzo del siglo XVII por el arquitecto de la corte Santiago Solari cobró popularidad al ser usado por los arzobispos para realizar excursiones de fin de semana. Volviendo al centro de la ciudad, pasaremos por el Palacio Frohnburg y la abadía de Nonnberg, el monasterio para monjas más antiguo en países de habla alemana, llegando al centro a través del túnel de Neutor. Antes de finalizar el tour en la plaza de Mozart, veremos el Festival haus (sede del festival de Salzburgo), el estanque de los caballos y la iglesia de San Basilio. Tarde libre y alojamiento.

DÍA 08 JUEVES GINEBRA

Desayuno y traslado a Innsbruck con parada en el mundo de cristal de Swarovski. El artista multimedia André Heller creó un lugar único de fantasía, que hasta hoy ha proporcionado a visitantes de todo el mundo momentos de asombro. El cristal en todas sus facetas ha sorprendido, emocionado e incluso transformado a los visitantes. Continuación a Innsbruck y llegada al hotel. Alojamiento.

DÍA 09 VIERNES GINEBRA - MONTREUX - ZERMATT

Desayuno y visita de la ciudad de Innsbruck. La capital del Tirol, residencia de los Habsburgo en la Edad Media, fue también dos veces la sede de los juegos olímpicos de invierno. Nuestra visita pasará por el Arco del Triunfo hacia el casco antiguo con sus casas medievales donde destacan el famoso Tejadito de Oro, la Iglesia de la Corte, donde se encuentra la tumba del emperador Maximiliano I rodeada por las famosas estatuas negras gigantes de cobre, y el palacio Hofburg. La visita de la ciudad finaliza en el Palacio de Congresos de Innsbruck, donde nos espera una experiencia especial. Hoy nos acercamos a los Alpes, o mejor dicho, a la cordillera Nordkette. Primero subiremos en funicular al Hungerburg, a 860 m sobre el nivel del mar. La vista ya deslumbra, pero se pone aún mejor. Inmediatamente después, tomamos el teleférico hasta Seegrube, nuestra segunda parada a 1.905 metros sobre el nivel del mar. Allí tendremos que aclimatarnos por primera vez y disfrutar de un merecido almuerzo, el cual está incluido. Una vez recuperadas las fuerzas, tomaremos otro teleférico hasta el Hafelekar, la cumbre o, como dicen los locales: el TOP de Innsbruck. A nada menos que 2.256 metros sobre el nivel del mar nos espera una vista impresionante del mirador. Innsbruck está a nuestros pies y hay que capturar este momento con una foto. Por la tarde, regresamos a nuestro hotel. Si por la noche aún le quedan energías, puede asistir a un espectáculo de danza típica (opcional).

DÍA 10 SÁBADO ZERMATT

Desayuno en el hotel. Hoy nos dirigimos hacia Suiza, pero antes de abandonar la república alpina helvética nos desviamos hacia el principado de Liechtenstein. Liechtenstein se encuentra en el centro del arco alpino europeo, entre Suiza y Austria, y es el sexto país más pequeño del mundo. El Principado de Liechtenstein combina todo lo que el corazón desea: un impresionante mundo montañoso, una cultura viva, pueblos con encanto y oportunidades empresariales. Por la tarde continuación hacia Zúrich. Alojamiento en Zúrich.

DÍA 11 DOMINGO ZERMATT - GLACIER EXPRESS - ZÚRICH

Desayuno y visita de la ciudad, en la que destaca especialmente el casco histórico con la catedral, el antiguo ayuntamiento y la puerta de san Martín. Continuamos por el centro comercial y financiero, la bahnhofstrasse, la iglesia de Fraumünster, el Limmatquai y el barrio de la universidad.

A continuación descubriremos el mundo del chocolate visitando la casa del chocolate Lindt. Vamos a aprender sobre la extensa historia del chocolate y haremos una espléndida degustación.

DÍA 12 LUNES ZÚRICH

Desayuno y traslado al aeropuerto.

FIN DE LOS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

Vigencia: Hasta Septiembre 2026

Fechas de Salida	Doble	Suplemento Individual
Mayo: 21 Junio: 18 Agosto: 27 Septiembre: 24	3.060	1.210

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos o similares
Múnich	Westin Grand
Zúrich	Novotel City West
Salzburgo	Mayburg Salzburgo
Innsbruck	Ac By Marriott
Viena	Parkhotel Schönbrun

NOTA IMPORTANTE

€ 300,- suplemento por persona Oktoberfest en Múnich Septiembre 24.

CONDICIONES GENERALES

EL COSTO NO INCLUYE

Gastos de visados de entrada o salida a cualquier país. Propinas de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales. Traslados donde no esté contemplado específicamente. Tasas de

aeropuerto. Exceso de equipaje. En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

EQUIPAJE

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. Por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios.

El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. Rogamos tomar nota que para cualquier tipo de reserva es imprescindible una copia del pasaporte del cliente.

ALTERACIONES

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría. Si en alguna de las fechas del programa, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual categoría en la periferia, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio. En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros es a partir de las 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 11.00 horas.

TWINS

No podemos garantizar que en todos los hoteles del recorrido sean posibles las habitaciones TWIN. Los hoteles disponen de una capacidad reducida de este tipo de habitación por lo que SATO TOURS no ofrece garantía ni tiene obligación en proveer TWINS.

PAGOS

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con 30 días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser efectuados por medio de transferencia bancaria.

RESPONSABILIDAD

Cuando el consumidor opine que existe una ejecución defectuosa de los servicios contratados, deberá comunicarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y dentro de un plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, con el fin de poderlo solucionar inmediatamente. En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por nuestra parte no han sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje a través de la Agencia Minorista que vendió el viaje. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros, que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares alquilados por Sato Tours, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en la que se ha matriculado el vehículo.

IMPUNTUALIDAD

Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa/circuito como durante el desarrollo del mismo.

INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

En los viajes de Sato utilizamos diversos medios de transporte, como autobuses, transbordadores o barcos, y pernoctamos en distintos tipos de hoteles. Nos encontramos con diferentes estándares en todo el mundo. Como no podemos garantizar la accesibilidad universal en los espacios públicos, el transporte o el alojamiento, nuestros viajes no siempre son adecuados para personas con movilidad limitada o discapacidad. Sin embargo, nuestra experiencia demuestra que, con cierta voluntad de compromiso y si le acompaña alguien que le apoye, algunos viajes del programa Sato son perfectamente posibles. Le rogamos que comprenda que nuestros guías no pueden asumir tareas de asistencia adicionales. Estaremos encantados de asesorarle individualmente. Para determinadas excursiones podemos poner a su disposición gratuitamente una silla de ruedas (plegable), según disponibilidad y con un cierto tiempo de antelación.

RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O ROBOS

Sato Tours no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por robos, hurtos, pérdidas o daños de objetos personales que puedan ocurrir durante el transcurso del viaje, ya sea dentro del autobús, en las habitaciones de alojamiento, o en cualquier otro momento o lugar relacionado con

el servicio prestado. Se recomienda a los pasajeros no dejar pertenencias de valor sin supervisión y tomar las precauciones necesarias para su resguardo.

SATO TOURS

Queda autorizada, según su propio criterio, a solicitar el abandono obligatorio del viaje a los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen en el grupo.

WIFI EN EL BUS

Sato Tours utiliza autobuses con WIFI y sistema de audio para que cada cliente pueda disfrutar al máximo de su viaje. Sin embargo, esto no se puede garantizar al 100% debido a cambios de último momento, problemas técnicos, entre otros. Por esto no es posible un reclamo legal.

MALETEROS

El servicio de maleteros en la actualidad en Europa ya no es efectivo en algunos hoteles y/o destinos, dependiendo además del día y hora de la semana que se pudiera necesitar. Sato Tours por tanto no puede garantizarlo no existiendo además compensación ni reclamación alguna.

DESAYUNO

El desayuno está incluido en todos los hoteles. En caso de que el pasajero tenga una salida anticipada y no pueda tomarlo, no se ofrecerá compensación ni desayuno para llevar.

CONDICIONES PARA NIÑOS

0–1,99 AÑOS CENTROEUROPA

EUR 350,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (baby cot si disponible) en circuitos que duren hasta 15 días y Euro 550,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

0–1,99 AÑOS ESCANDINAVIA

EUR 450,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (baby cot si disponible) que duren hasta 15 días y Euro 650,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

2–11,99 AÑOS

25% de descuento compartiendo habitación con los padres (en cama supletoria). A partir de los 12 años pagan el precio total. En nuestros circuitos no recomendamos viajar con bebés.

FE DE ERRATAS

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información si es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de detectarse errores ortográficos o de impresión después de la publicación de este folleto, dichos errores se rectificarán mediante una fe de erratas publicada directamente en el sitio web de SATO TOURS y en el sistema de reservas en línea de Sato tours. La compra de los tours, circuitos y cualquier otro servicio que ofrece Sato tours implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones por parte de los pasajeros, agentes de viajes y operadores turísticos. La información corregida y actualizada puede consultarse en nuestro sitio web: <https://satotours.eu/es>

CANCELACIONES

- De 60 a 30 días: el 10% del importe global
- De 29 a 13 días: el 25% del importe global
- De 12 a 09 días: el 50% del importe global
- De 08 a 00 días: el 100% del importe global