



**VISITANDO: FRANKFURT, RÜDESHEIM,  
HAMBURGO, BERLÍN, HEIDELBERG, FRIBURGO,  
KEMPTEN, MÚNICH, ROTHENBURG OB DER  
TAUBER, NUREMBERG  
13 DÍAS 12 NOCHES**

Este programa ofrece un recorrido diverso por algunas de las ciudades más representativas del norte y sur de Alemania, combinando grandes urbes con localidades llenas de carácter. A lo largo del viaje, los participantes podrán disfrutar de distintos ambientes culturales y paisajísticos, descubriendo la esencia de cada región y experimentando la variedad que distingue al país. Un itinerario equilibrado y dinámico, ideal para quienes buscan una visión amplia y completa de Alemania en un solo trayecto.

<b>SALIDAS 2026</b>	
<b>Abril</b>	20
<b>Junio</b>	01
<b>Julio</b>	06
<b>Agosto</b>	03
<b>Septiembre</b>	14
<b>Octubre</b>	12

## INCLUYE

- Transporte en coche, minivan o bus durante día 2 a 13.
- Guía acompañante bilingüe de habla hispana-portuguesa durante día 2 a 13 (chofer-guía para grupo de menos de 8 personas).
- Traslado de llegada aeropuerto de Frankfurt - hotel del tour (únicamente el día 1 del tour).
- Alojamiento en hab. doble en los hoteles mencionados o similares.
- Desayuno en todos los hoteles.
- Visitas y excursiones según programa
- Paseo en barco por el río Rin
- Ascenso a la torre de la televisión
- Cena típica bávara en Múnich
- Entradas al Palacio Sanssouci en Potsdam, a los Castillos de Heidelberg y Neuschwanstein y al Palacio Linderhof.
- Visita de una granja en la Selva Negra con degustación de quesos.

## VIAJE PRIVADO

- Todos los servicios de la salida garantizada
- Chofer-guía de habla hispana durante todo el recorrido (Chofer + Guía extra, a solicitud)
- Transporte en coche o minivan durante todo el recorrido.

## NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tasas comunales = City Tax
- Tarjeta de asistencia médica

## RUTA DE VIAJE

### DÍA 01 FRANKFURT

Llegada a Frankfurt y traslado al hotel. A primera vista Frankfurt es una ciudad que impresiona por sus rascacielos, de cerca adicionales, es acogedora y encantadora. Alojamiento en el Hotel Mövenpick Frankfurt.

### DÍA 02 FRANKFURT - RÜDESHEIM - ST. GOAR - COLONIA

Traslado a Rüdesheim y breve recorrido por el casco antiguo de la ciudad. En seguida haremos un crucero que recorre el tramo más pintoresco del río Rin: el valle de Loreley. Tras desembarcar en St. Goar se continúa el viaje en dirección a la ciudad de Colonia. Paseo por la ciudad. Alojamiento en el Maritim Hotel Köln.

### DÍA 03 COLONIA - HAMBURGO

Después del desayuno salida hacia Hamburgo. Al llegar se realiza una visita panorámica de la ciudad. La ciudad debe su fama mundial a la elegancia de sus antiguas avenidas, a su puerto, el segundo más grande de Europa y al famoso barrio de St. Pauli. Alojamiento en el Holiday Inn Hamburg Berliner Tor.

### DÍA 04 HAMBURGO - BERLÍN

Por la mañana tiempo libre. Por la tarde traslado a Berlín. Alojamiento en el hotel Best Western plus Berlin.

### DÍA 05 BERLÍN

Por la mañana le espera un espectacular ascenso a la torre de televisión para disfrutar de una vista maravillosa sobre la capital de Alemania. Después conocerá los lugares más históricos como la avenida "Unter den Linden", restos del muro y la Puerta de Brandemburgo. También podrá descubrir la parte más moderna de la ciudad como el Parlamento Alemán y la Plaza de Potsdam. Tarde libre para visitar Berlín por su cuenta. Alojamiento en el hotel Best Western Plus Berlín.

### DÍA 06 BERLÍN - POTSDAM - ERFURT

Después del desayuno continuación del viaje hacia Potsdam, donde visitará el parque y el Palacio de Sanssouci (UNESCO). Continuación a Erfurt, conocida como la "Roma de Turingia" por su belleza arquitectónica. Alojamiento en el Best Western Plus Hotel Excelsior.

### DÍA 07 ERFURT - FRANKFURT

Después del desayuno tiempo libre para disfrutar la ciudad. Por la tarde llegada a Frankfurt. Alojamiento en el Hotel Mövenpick Frankfurt.

### DÍA 08 FRANKFURT - HEIDELBERG - FRIBURGO

Por la mañana traslado a la ciudad de Heidelberg para visitar su famoso castillo. Luego paseo por el centro antiguo. Heidelberg, la ciudad universitaria más antigua de Alemania, es uno de los lugares

más visitados debido a su idílica ubicación a las orillas del río Neckar. El viaje continúa por la ruta alta de la Selva Negra, disfrute de los paisajes impresionantes. Llegada a Friburgo y breve visita de la ciudad. Alojamiento en el Hotel Novotel am Konzerthaus.

#### **DÍA 09 FRIBURGO - LINDAU - KEMPTEN**

En la mañana visitará una pequeña y tradicional granja donde podrá degustar quesos y donde puede echar un vistazo a la vida real en la Selva Negra. El viaje continua a la pequeña isla de Lindau, ubicada en el Lago Constanza, que ofrece espectaculares vistas de los Alpes. Después viaje a Kempten. Alojamiento en el Bigbox Hotel Kempten.

#### **DÍA 10 NEUSCHWANSTEIN-OBERAMMERGAU-LINDERHOF-ABADÍA DE ETTAL-MÚNICH**

El día empieza con una visita al Castillo de Neuschwanstein, construido por Luis II, el famoso “Rey Loco”. A mediodía viaje a Oberammergau, pueblo famoso por su representación de la Pasión y por su artesanía. En la tarde visita del Palacio Linderhof. Éste es uno de los 3 castillos construidos por el rey Luis II de Baviera y el único en donde vivió por más tiempo. Después breve parada en la abadía benedictina de Ettal. Continuación del viaje a la ciudad de Múnich. Alojamiento en el Hotel Holiday Inn Múnich City Center.

#### **DÍA 11 MÚNICH**

Después del desayuno visita de los mayores atractivos de la ciudad finalizando en la plaza principal “Marienplatz” para admirar el famoso carillón del ayuntamiento. Múnich, capital del estado de Baviera, es famosa por su Fiesta de la Cerveza “Oktoberfest” que se celebra en el mes de septiembre. Tiempo libre. En la noche podrá disfrutar de una cena típica bávara. Alojamiento en el Hotel Holiday Inn Múnich City Center.

#### **DÍA 12 MÚNICH - ROTHENBURG OB DER TAUBER - NUREMBERG**

Hoy el tour sigue a lo largo de la “Ruta Romántica”. Salida hacia Rothenburg ob der Tauber, una de las ciudades más bellas y antiguas de la “Ruta Romántica”. Paso por la ciudad de ensueño para los románticos. Continuación a Nuremberg, la segunda ciudad más grande de Baviera. Alojamiento en el Hotel Park Plaza.

#### **DÍA 13 NUREMBERG - WÜRZBURG - FRANKFURT**

Después del desayuno se hará una visita guiada de la ciudad. A continuación, salida hacia Frankfurt con una parada en la ciudad de Würzburg, que forma el límite norte de la “Ruta Romántica”. Después de la visita a la ciudad de Würzburg continúa el viaje a Frankfurt. El tour finaliza en el Aeropuerto de Frankfurt alrededor de las 17:00 horas. Después parada en el hotel Mövenpick para los pasajeros con noches extras. Fin de nuestros servicios.

#### **FIN DE LOS SERVICIOS**

## PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

**Vigencia:** Octubre 2026

Fechas de Salida	Doble	Suplemento Individual
Abril: 20 Junio: 01 Julio: 06 Agosto: 03 Septiembre: 14* Octubre: 12	2.735	909

### NOTA IMPORTANTE:

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Guía bilingüe
- Consúltenos el precio para los traslados extras

Suplemento salida de Septiembre	Doble	Sencilla
Oktoberfest	149	295

### NOTA IMPORTANTE

Descuento tercera persona en cama Extra: ...5%

Prenight/Post night en Frankfurt:

En Doble..... 85,

En Individual.....135,

En Triple.....79,

### VIAJES PRIVADOS

Temporada: 01 de enero 2026 a 31 marzo 2027

**Salidas:** a diario

No. de participantes

2.....9.565

4.....6.259

6.....4.885

Suplemento Individual.....965

## CONDICIONES GENERALES

### MILLER INCOMING GMBH

Actúa como intermediario entre las compañías de transporte, hoteles o cualquier otro proveedor o persona particular etc. y los clientes. Estas Condiciones Generales de Negocio determinarán - sin perjuicio de otros acuerdos complementarios - la relación contractual entre Miller Incoming GmbH y el cliente. Quedan expresamente excluidas aquellas condiciones de negocios que se apartaran de éstas.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD / PROTECCIÓN DE DATOS

Usted como socio de B2B, tiene la obligación de informar a sus clientes que en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD) los datos de sus clientes serán enviados a los proveedores de Miller Incoming GmbH, como parte de los procesos de reserva.

### DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, quedando a cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios.

### SELF DRIVE TOURS

En el momento del alquiler, el conductor deberá presentar una licencia de conducir nacional válida que tenga al menos 3 años de vigencia. Además se les exigirá un documento de identidad (pasaporte, etc.) con fotografía y una tarjeta de crédito válida a su nombre. Para los conductores que no son ciudadanos de la Unión Europea, deben presentar adicionalmente un permiso internacional de conducir. No se aceptan documentos digitales. El conductor debe tener como mínimo 25 años. Conductores entre 18-24 años tendrán un recargo.

### VOUCHERS

Después de recibir el pago total de una reserva van a recibir por correo electrónico nuestros Vouchers. Los clientes deberán presentarlos en los hoteles o a los guías. En caso de emitir sus propios Vouchers, los mismos deben incluir la siguiente nota: "reservation and payment through Miller Incoming GmbH".

### HOTELES

Todos los hoteles en nuestros viajes han sido seleccionados con sumo cuidado. En su mayoría se encuentran ubicados en el centro de las ciudades. Siempre se incluye el desayuno. La mayoría de los cuartos de hotel en Alemania no ofrecen aire acondicionado y el servicio de Internet se paga aparte. Generalmente los hoteles ofrecen habitaciones individuales y dobles para no fumadores; las habitaciones triples y las dobles con dos camas no son estándar. No obstante ello, se puede

agregar, a pedido, una cama extra independiente. La hora de ingreso suele ser a las 3 de la tarde y la de salida al mediodía. Los hoteles previstos mencionados están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico, los clientes serán alojados en los hoteles previstos y/o en hoteles similares en categoría y precio. En fechas de ferias, congresos y eventos especiales el alojamiento se podrá localizar en los alrededores de las ciudades. Las visitas y excursiones normalmente no se verán afectadas por estos eventos.

## **TRANSPORTE**

Si el número de participantes inscritos en un circuito es muy limitado, con el fin de cumplir nuestro compromiso de "Salidas garantizadas" Miller Incoming GmbH podría brindarle el transporte en vehículo privado o minivan conducido por nuestro guía. En caso de embriaguez o comportamiento inadecuado de los pasajeros, el conductor puede negarse a llevarlos (100% No Show).

## **SERVICIOS Y EXCURSIONES**

Para reservas sueltas, como Traslados y Excursiones se aplicarán las condiciones de nuestro Tarifario de Servicios „Traslados y Excursiones“.

## **EQUIPAJE**

En los viajes se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 23 kgs por persona. En caso de que por exceso de equipaje se supere la capacidad de carga del vehículo, el viajero tendrá que dejar una parte de su equipaje o pagar transporte extra (por ejemplo, un taxi). La organización no se responsabiliza por la pérdida, robo o daño sufrido por el equipaje durante el viaje. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete del pasaje el único contrato vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío se recomienda presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. Quisiéramos recordar a los pasajeros que son ellos los responsables de sus pertenencias.

## **GUÍA DE HABLA ESPAÑOLA**

Los viajeros irán acompañados por un(a) guía de habla española durante todo el programa de viaje a menos que se indique lo contrario (o por un chofer-guía cuando los grupos fueran de menos de 8 participantes). Todos nuestros guías tienen vasta experiencia y se los capacita especialmente para cada programa de viaje.

## **CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS**

Como norma general, a concretar y confirmar en cada caso, los niños de hasta 2 años no cumplidos pagarán el 10% del importe total del viaje, y a los niños de 2 a 12 años no cumplidos se les efectuará un descuento de 20% sobre el importe total del viaje, con la condición de que compartan la habitación doble con dos adultos. En cada habitación doble se permite solo un niño.

## PRECIOS

Los precios publicados son precios sujetos a disponibilidad, es decir, pueden variar dependiendo de la fecha de viaje del cliente, con excepción de los precios de las Salidas Garantizadas que son precios fijos con fechas de viajes fijas. Nos reservamos el derecho de cobrar un recargo por reservas de última hora.

## CITY TAX

Durante los viajes en tren en Suiza, el City Tax debe ser pago por el pasajero directamente en el hotel.

## TEMPORADAS

La llegada de los pasajeros es posible hasta el último día de la temporada mencionada en cada viaje.

## PAGOS

Todos los servicios solicitados deben ser pagados en su totalidad en los plazos mencionados a continuación:

Salidas garantizadas, Servicios (Traslados y Excursiones), Hoteles \*\* 100% hasta 30 días antes de la llegada (excepto en fechas de ferias, congresos etc.).

Viajes Privados o a medida, Viajes en Familia, Self Drive, Escapadas, Viajes en Tren Alemania y Austria.

30% hasta 90 días antes de la llegada

70% hasta 30 días antes de la llegada

Viajes en Tren en Suiza\*

30% al momento de la reserva

70% hasta 30 días antes de la llegada

\*\*Salidas Garantizadas Alemania & Polonia, Mercados Navideños, Alemania Romántica con Fin de Año en Múnich.

30% al momento de la reserva

70% hasta 60 días antes de la llegada

Ferias, congresos y eventos

100% al momento de la confirmación

- Viajes en Grupo, Viajes en Grupo a medida Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.
- Para las reservas durante días de ferias, congresos y eventos se precisa un prepagado obligatorio del 100% del importe total.

- El incumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación.

Hasta una suma de 5.000 € el pago deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito (Mastercard, VISA o AMEX) o transferencia bancaria. El coste para la transferencia bancaria deberá estar cubierto al 100% por parte del cliente. (Modalidades transferencia SWIFT "OUR": Todos los gastos del ordenante, también los gastos del banco del beneficiario). Para pagos con Mastercard o VISA tenemos que facturar un 2 % suplementario, con AMEX un 3% sobre el precio total.

En el supuesto caso de que el cliente no efectuara los adelantos o no pagará la suma restante respectiva dentro del plazo convenido, Miller Incoming podrá rehusarse a prestar los servicios y, después de otorgado un período de gracia razonable, desistir del contrato aun cuando el servicio no se hubiese prestado. En tal caso, Miller Incoming GmbH facturará al cliente costos de cancelación, de acuerdo con lo indicado en "Anulaciones".

## **MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS**

Miller Incoming GmbH está facultada para introducir cambios en los servicios contratados por razones graves que se produjeran después de la contratación, y que tornaren tales modificaciones inevitables. No se admitirán cambios o diferencias que afectaran sustancialmente el carácter general de la prestación del paquete de servicios respectivo - o que resultaran inaceptables para el cliente en consideración de sus mutuos intereses, o discriminatorios bajo el principio de la buena fe. Los reclamos de garantías no se considerarán afectados en la medida en que dichos servicios modificados estén viciados de defectos. Miller Incoming GmbH informará de inmediato al cliente acerca de las alteraciones contempladas en la primera oración de estos términos y condiciones.

## **ANULACIONES**

Cancelaciones deben ser enviadas en forma escrita. Los costos de anulación son: (gastos por persona sobre el importe total por pasajero).

Salidas garantizadas (sin Polonia\*\*), Viajes Privados, Self Drive, Viajes en Tren Alemania y Austria, Viajes en Familia - también invierno (sin alojamiento en el LEGOLAND® Feriendorf o hoteles del Phantasialand), Escapadas Alemania, Suiza y Austria, Escapadas navideñas\*.

Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo

Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 20%

Anulación entre 19 y 15 días antes de la llegada 50%

Anulación entre 14 y 2 días antes de la llegada 95%

Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

Salidas garantizadas (Reservas para más de 5 habitaciones)\*

Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo

Anulación entre 59 y 40 días antes de la llegada 10%

Anulación entre 39 y 20 días antes de la llegada 30%

Anulación entre 19 y 7 días antes de la llegada 50%

Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%

Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

**\*\*Alemania & Polonia\***

Anulación hasta 90 días antes de la llegada sin costo  
Anulación entre 89 y 30 días antes de la llegada 10%  
Anulación entre 29 y 20 días antes de la llegada 30%  
Anulación entre 19 y 10 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 9 y 7 días antes de la llegada 75%  
Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

**\*\*Salidas Garantizadas Mercados Navideños, Alemania Romántica con Fin de Año en Múnich.**

Anulación hasta 60 días antes de la llegada sin costo  
Anulación de 59 a 30 días antes de la llegada 30%  
Anulación de 29 a 15 días antes de la llegada 50%  
Anulación de 14 a 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

**Viajes en Familia con alojamiento en hoteles en el Phantasialand\***

Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo  
Anulación entre 29 y 9 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 8 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

**Viajes en Familia con alojamiento en el LEGOLAND® Feriendorf\***

Anulación hasta 25 días antes de la llegada 45 €  
Anulación entre 24 y 15 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 14 y 7 días antes de la llegada 65%  
Anulación entre 6 y 2 días antes de la llegada 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

**Viajes en tren Suiza\***

Anulación al momento de confirmación hasta 45 días antes de llegada: 15%  
Anulación entre 44 y 35 días antes de llegada: 30%  
Anulación entre 34 y 25 días antes de llegada: 50%  
Anulación entre 24 y 20 días antes de llegada: 75%  
Anulación entre 19 y 2 días antes de llegada: 95%  
Anulación entre 1 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

**Servicios (Traslados y Excursiones), Hoteles\***

Anulación hasta 30 días antes de la llegada sin costo  
Anulación entre 29 y 15 días antes de la llegada 50%  
Anulación entre 14 y 7 días antes de la llegada 75%

Anulación entre 6 y 0 días antes de la llegada Y No Show 100%

- Viajes en Grupo, Viajes en Grupo a medida Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.
- Condiciones no válidas durante ferias, congresos y eventos.
- Reservas durante ferias, congresos y eventos. Ver los términos y condiciones específicos para cada tour en la oferta.

## **NÚMERO DE PARTICIPANTES**

Si el número mínimo de participantes publicado en nuestros tours no se alcanza hasta 4 semanas antes del comienzo del tour, Miller Incoming GmbH se reserva el derecho de suspender el tour. Miller Incoming GmbH se compromete a informar de forma inmediata al cliente el motivo de la cancelación. El cliente recibirá una oferta en reemplazo o bien recuperará el 100% del precio pagado.

## **CAMBIOS EN LA RESERVA**

- Cualquier cambio en las reservas previamente confirmadas (fecha de llegada o salida, condiciones de viaje, etc.) realizado con menos de 4 semanas antes del inicio del viaje está sujeto a una tarifa de 50 € por cambio, más cualquier gasto adicional en que se incurra.
- Si un pasajero desea modificar el viaje una vez ya iniciado, cualquier cambio deberá ser confirmado y se aplicará una tarifa de 100 € por cambio.
- El pasajero también será responsable de los posibles costos cobrados por los proveedores de servicios como consecuencia de cancelaciones o modificaciones.
- Para los cambios realizados con más de 4 semanas antes de la llegada, normalmente no se aplica ninguna tarifa; sin embargo, en caso de que existan cambios excesivos o repetidos, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa de gestión.

## **RESPONSABILIDAD LIMITADA**

Por ley, Miller Incoming GmbH será responsable por los daños y lesiones que afecten vida, cuerpo y salud como consecuencia del incumplimiento intencional o imprudente de los deberes por parte de Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos. Miller Incoming GmbH también será responsable por los daños no cubiertos en la primera oración pero que resultaran del incumplimiento intencional o imprudente de las obligaciones por parte Miller Incoming GmbH, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos - en consonancia con las disposiciones legales pertinentes. La responsabilidad por daños materiales y por las pérdidas pecuniarias resultantes, se limita al precio por persona por el servicio prestado por Miller Incoming GmbH, inclusive en los casos de incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales. Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas, se aplicarán en consecuencia a favor de los órganos sociales, representantes legales y otros auxiliares ejecutivos de Miller Incoming GmbH. En otros aspectos, la responsabilidad civil queda excluida - a menos que sea obligatoria por ley. El cliente mantendrá a Miller Incoming GmbH indemne frente a cualquier reclamo, que terceros pudieran hacer valer contra Miller Incoming GmbH en base a circunstancias dentro de la esfera del cliente.

## **DERECHO A RESCISIÓN POR PARTE DE MILLER INCOMING GMBH**

Miller Incoming GmbH podrá rescindir el presente contrato sin previo aviso en caso de que los viajeros perturbasen seriamente el viaje a pesar de las advertencias hechas por Miller Incoming GmbH, o cuando su mal comportamiento justificara la inmediata terminación del contrato. En caso de rescisión por parte de Miller Incoming GmbH, ésta seguirá teniendo derecho al pago del precio, que compensará frente a los gastos ahorrados y otros beneficios como los obtenidos a partir del uso distinto de los servicios no reclamados - inclusive los importes acreditados por los proveedores del servicio.

## **FUERZA MAYOR**

En caso de que el servicio, acordado contractualmente, no se pueda llevar a cabo debido a fuerza mayor como guerra, huelga, catástrofes etc., o algún peligro inminente, como subidas o bajadas del nivel del mar/río, o cierre de algún canal por donde pase el agua, tanto Miller Incoming GmbH como el cliente tendrán el derecho a desistir del contrato sin costo alguno. Miller Incoming GmbH podrá exigir una indemnización razonable por provisiones y gastos en los que hubiese incurrido - de acuerdo con el precio total respectivo. El cliente no tendrá derecho a indemnización.

## **SERVICIOS NO INCLUIDOS**

Generalmente no se los incluye, si no se los menciona en forma diferente: Servicio de conserje / maletero, seguros, comidas y bebidas, propinas, gastos personales y precios de entradas no mencionados.

## **SEGURO DE VIAJE**

En nuestros programas no está incluido el seguro de viaje. Aconsejamos concierte este en su país antes de iniciar el viaje. Su agencia de viajes le brindará informaciones al respecto.

## **DISCREPANCIAS**

Miller Incoming GmbH no se hace responsable, y no aceptará reclamaciones, en caso de discrepancias entre los precios e información oral y la escrita. En tal caso, la información escrita respectiva regirá los acuerdos adicionales que se celebren empleando medios electrónicos, donde se haga referencia explícita a estas disposiciones.

## **RECLAMACIONES**

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestro programa, rogamos informen a nuestro guía acompañante o corresponsal o que llame a nuestro teléfono de emergencia para tratar de buscar una solución urgente al mismo, solicitando asimismo nota escrita que señale dicho incumplimiento. Rogamos tener en cuenta que deberá dejar un plazo de tiempo suficiente para que la empresa solucione el problema en cuestión. Si no se ha cumplido este aspecto, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. Miller Incoming GmbH se compromete a contestar los escritos o reclamaciones que se reciban en los 30 días posteriores a la fecha de finalización del viaje y no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada. Se aplicaran las leyes alemanas.

## **MISCELÁNEOS**

Sin perjuicio de otros acuerdos individuales que se pudieran celebrar, el pacto en su totalidad entre Miller Incoming GmbH y el cliente se regirá por la legislación alemana. La jurisdicción exclusiva para todos los reclamos que resultaren o tuvieran relación con el presente contrato según se acuerda, será la del domicilio de Miller Incoming GmbH. La nulidad de determinadas disposiciones del presente documento no dará lugar a la nulidad del contrato en su conjunto.

## **MILLER INCOMING GMBH**

Millerhof 2-5 · 88281 Schlier, Alemania

Tel. +49 (0)75 29/97 13-60 · Fax +49 (0)75 29/97 13-53

[info@miller-incoming.de](mailto:info@miller-incoming.de)

[www.miller-incoming.de](http://www.miller-incoming.de)

Registro de comercio: Ulm, HRB 551623

N° de hacienda: DE 147356713