



## VISITANDO: ZURICH, BERNA, GINEBRA, ZERMATT

### 9 DÍAS 8 NOCHES

Este itinerario invita a descubrir la esencia de Suiza a través de ciudades llenas de historia, ambientes cosmopolitas y paisajes alpinos característicos. El recorrido combina entornos urbanos refinados con localidades de montaña de gran serenidad, ofreciendo una experiencia equilibrada entre cultura, naturaleza y tradiciones locales. A lo largo del viaje, el visitante disfruta de contrastes escénicos y atmosféricos que reflejan la diversidad del país, dando como resultado un programa completo, armonioso y enriquecedor.

SALIDAS 2026	
Mayo	10 24
Junio	07
Julio	19
Agosto	16
Septiembre	13 27

## ✓ INCLUYE

- Guía exclusivo de habla hispana
- 8 noches alojamiento con desayuno buffet
- Entradas y experiencias según itinerario
- Billete de tren segunda clase GLACIER EXPRESS

## ✗ NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica

## RUTA DE VIAJE

### DÍA 01            DOMINGO            ZÚRICH

Llegada a Zúrich, traslado al hotel y alojamiento. El guía estará a partir de las 19 horas en el hotel.

### DÍA 02            LUNES            ZÚRICH

Desayuno y visita de la ciudad, en la que destaca especialmente el casco histórico con la catedral, el antiguo ayuntamiento y la Puerta de San Martín. Continuamos por el centro comercial y financiero, la Bahnhofstrasse, la Iglesia de Fraumünster, el Limmatquai y el barrio de la Universidad- A continuación descubriremos el mundo del chocolate visitando la Casa del Chocolate Lindt. Vamos a aprender sobre la extensa historia del chocolate y haremos una espléndida degustación.

### DÍA 03            MARTES            ZÚRICH - LUCERNA - BERNA

Desayuno y continuación hacia Lucerna, ciudad medieval, ubicada a orillas del Lago de los Cuatro Cantones. Punto de atracción es el famoso Puente de la Capilla, construido de madera en 1333, cubierto y embellecido con varias pinturas. A continuación vamos a la aldea de Engelberg subiendo con el primer teleférico giratorio del mundo a la cima del Monte Titlis a 3020 m, donde nos espera una vista panorámica sobrecogedora de las montañas. Por la tarde continuación del recorrido hacia Berna, capital de Suiza, una de las ciudades medievales mejor conservadas de toda Europa. Alojamiento.

#### **DÍA 04      MIÉRCOLES      BERNA - GRUYERE GINEBRA**

Desayuno y visita panorámica donde se destaca la Torre del Reloj y la Catedral de San Vicente del siglo XV. Tras un interesante recorrido por la ciudad, partimos hacia la región de Gruyeres, la pequeña ciudad que parece haberse quedado en la Edad Media, la región es conocida por la producción de queso gruyer, uno de los quesos más apreciados en Suiza. Haremos un paseo por Gruyeres y al final visitaremos una fábrica de quesos, donde finalizamos esta visita con una degustación. Continuación a Ginebra. Alojamiento.

#### **DÍA 05      JUEVES      GINEBRA**

Desayuno y visita de la ciudad paseando por la Promenade Du Lac y su jardín Inglés donde puede apreciarse el famoso Reloj Floral, símbolo de la importancia que sigue teniendo la industria relojera para la ciudad. Ginebra es cuna de ilustres personajes como Calvino, Rousseau, Voltaire y Henri Dunant, fundador de la Cruz Roja. El emblema de la ciudad es el Chorro de Agua más alto del mundo

que alcanza una altura de 140 metros. El agua se dispara a 100 kms por hora y una válvula le otorga una apariencia blanca brillante que se ve aún mejor durante la noche. Pasamos por el centro histórico en que se erige la famosa Catedral Calvinista de San Pierre donde predicaba Juan Calvino. Punto de atracción que visitamos es el Parc des Bastions con el Monumento a los Reformadores, homenaje a los padres de la Reforma calvinista. Si quiere llevarse a casa un recuerdo caro, seguro que lo encontrará en la ruta de los relojes para turistas. Todas las marcas de relojes famosas, como Patek Philipp, Rolex, Frederique Constant y Hublot, tienen un escaparate en Ginebra. Tarde libre y alojamiento en Ginebra.

#### **DÍA 06      VIERNES      GINEBRA - MONTREUX ZERMATT**

Desayuno y salida hacia Montreux. Entre el lago, las montañas y los viñedos, la Riviera de Montreux parece un paisaje de postal. Hacemos una pequeña visita y haremos una visita interior en el famoso castillo Chillón, que está situado en un promontorio rocoso a orillas del lago Lemán. El castillo amurallado es el edificio histórico más visitado de Suiza. Durante casi cuatro siglos, Chillón fue la residencia y rentable aduana de los condes de Saboya. Continuación a Zermatt, pueblo pintoresco con sus antiguas casas de madera y granjas decoradas con flores. Zermatt se encuentra a los pies del Cervino y su desarrollo turístico está estrechamente ligado a la montaña más famosa del mundo. El pueblo vacacional, sin coches, ha conservado su carácter típico y ofrece posibilidades de excursión casi ilimitadas. Alojamiento.

#### **DÍA 07      SÁBADO      ZERMATT**

Desayuno y subida en tren cremallera al Gornergrat. El mirador de Gorner grat, situado a 3089 metros de altura, ofrece una de las mejores vistas del Cervino, la montaña más famosa de los Alpes por su imponente forma de pirámide y por ser el logo del riquísimo chocolate Toblerone. Gornergrat, también ofrece unas espectaculares vistas panorámicas de hasta 29 cumbres que superan los 4 mil metros como el Dufour, la más alta de Suiza, y el Gorner Glacier, el tercer glaciar más largo de la cordillera de los Alpes. Regreso en tren a Zermatt y alojamiento.

## DÍA 08 DOMINGO ZERMATT - GLACIER EXPRESS - ZÚRICH

Desayuno y subida al Glacier Express, uno de los trenes panorámicos más icónicos de Suiza, conocido como el „tren expreso más lento del mundo“. Su ruta conecta Zermatt con St. Moritz, atravesando impresionantes paisajes alpinos. En este trayecto, nos enfocaremos en la sección de Zermatt a Chur, un recorrido de aproximadamente 5 horas y 30 minutos a través de valles, montañas y puentes espectaculares. El tren sigue el curso del río Ródano, pasando por Brig hacia el Oberalp Pass, el punto más alto del trayecto, situado a 2.033 metros sobre el nivel del mar. Desde el Oberalp Pass, el tren comienza su descenso hacia Chur, la ciudad más antigua de Suiza. Desembarque y continuación del viaje en nuestro bus a Zurich. Alojamiento.

## DÍA 09 LUNES ZÚRICH

Desayuno y traslado al aeropuerto

## FIN DE LOS SERVICIOS

## PRECIOS POR PERSONA EN EUROS

**Vigencia:** Hasta septiembre de 2026.

Fechas de Salida	Doble	Suplemento Individual
Mayo: 10, 24, Junio: 07 Julio: 19 Agosto: 16 Septiembre: 13, 27	3.395	1.200

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos o similares
Zúrich	Novotel City West
Berna	Swissotel Kursaal
	Nh Bristol
Ginebra:	Crowne Plaza
Zermatt	Hotel Ambassador

## CONDICIONES GENERALES

### EL COSTO NO INCLUYE

Gastos de visados de entrada o salida a cualquier país. Propinas de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales. Traslados donde no esté contemplado específicamente. Tasas de aeropuerto. Exceso de equipaje. En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

### EQUIPAJE

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. Por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

### DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. Rogamos tomar nota que para cualquier tipo de reserva es imprescindible una copia del pasaporte del cliente.

### ALTERACIONES

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría. Si en alguna de las fechas del programa, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual categoría en la periferia, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

### HOTELES

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio. En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros es a partir de las 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 11.00 horas.

## **TWINS**

No podemos garantizar que en todos los hoteles del recorrido sean posibles las habitaciones TWIN. Los hoteles disponen de una capacidad reducida de este tipo de habitación por lo que SATO TOURS no ofrece garantía ni tiene obligación en proveer TWINS.

## **PAGOS**

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con 30 días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser efectuados por medio de transferencia bancaria.

## **RESPONSABILIDAD:**

Cuando el consumidor opine que existe una ejecución defectuosa de los servicios contratados, deberá comunicarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y dentro de un plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, con el fin de poderlo solucionar inmediatamente. En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por nuestra parte no han sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje a través de la Agencia Minorista que vendió el viaje. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros, que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares alquilados por Sato Tours, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en la que se ha matriculado el vehículo.

## **IMPUNTUALIDAD**

Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa/circuito como durante el desarrollo del mismo.

## **INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD**

En los viajes de Sato utilizamos diversos medios de transporte, como autobuses, transbordadores o barcos, y pernoctamos en distintos tipos de hoteles. Nos encontramos con diferentes estándares en todo el mundo. Como no podemos garantizar la accesibilidad universal en los espacios públicos, el transporte o el alojamiento, nuestros viajes no siempre son adecuados para personas con movilidad limitada o discapacidad. Sin embargo, nuestra experiencia demuestra que, con cierta voluntad de compromiso y si le acompaña alguien que le apoye, algunos viajes del programa Sato son perfectamente posibles. Le rogamos que comprenda que nuestros guías no pueden asumir tareas de asistencia adicionales. Estaremos encantados de asesorarle individualmente. Para determinadas excursiones podemos poner a su disposición gratuitamente una silla de ruedas (plegable), según disponibilidad y con un cierto tiempo de antelación.

## **RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O ROBOS**

Sato Tours no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por robos, hurtos, pérdidas o daños de objetos personales que puedan ocurrir durante el transcurso del viaje, ya sea dentro del autobús, en las habitaciones de alojamiento, o en cualquier otro momento o lugar relacionado con el servicio prestado. Se recomienda a los pasajeros no dejar pertenencias de valor sin supervisión y tomar las precauciones necesarias para su resguardo.

## **SATO TOURS**

Queda autorizada, según su propio criterio, a solicitar el abandono obligatorio del viaje a los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen en el grupo.

## **WIFI EN EL BUS**

Sato Tours utiliza autobuses con WIFI y sistema de audio para que cada cliente pueda disfrutar al máximo de su viaje. Sin embargo, esto no se puede garantizar al 100% debido a cambios de último momento, problemas técnicos, entre otros. Por esto no es posible un reclamo legal.

## **MALETEROS**

El servicio de maleteros en la actualidad en Europa ya no es efectivo en algunos hoteles y/o destinos, dependiendo además del día y hora de la semana que se pudiera necesitar. Sato Tours por tanto no puede garantizarlo no existiendo además compensación ni reclamación alguna.

## **DESAYUNO**

El desayuno está incluido en todos los hoteles. En caso de que el pasajero tenga una salida anticipada y no pueda tomarlo, no se ofrecerá compensación ni desayuno para llevar.

## **CONDICIONES PARA NIÑOS**

### **0–1,99 AÑOS CENTROEUROPA**

EUR 350,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (baby cot si disponible) en circuitos que duren hasta 15 días y Euro 550,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

### **0–1,99 AÑOS ESCANDINAVIA**

EUR 450,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (baby cot si disponible) que duren hasta 15 días y Euro 650,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

### **2–11,99 AÑOS**

25% de descuento compartiendo habitación con los padres (en cama supletoria). A partir de los 12 años pagan el precio total. En nuestros circuitos no recomendamos viajar con bebés.

## **FE DE ERRATAS**

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información si es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de detectarse errores ortográficos o de impresión después de la publicación de este folleto, dichos

errores se rectificarán mediante una fe de erratas publicada directamente en el sitio web de SATO TOURS y en el sistema de reservas en línea de Sato tours. La compra de los tours, circuitos y cualquier otro servicio que ofrece Sato tours implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones por parte de los pasajeros, agentes de viajes y operadores turísticos. La información corregida y actualizada puede consultarse en nuestro sitio web: <https://satotours.eu/es>

## **CANCELACIONES**

- De 60 a 30 días: el 10% del importe global
- De 29 a 13 días: el 25% del importe global
- De 12 a 09 días: el 50% del importe global
- De 08 a 00 días: el 100% del importe global