



## VISITANDO: ZURICH, VIENA, SALZBURGO, INNSBRUCK

**9 DÍAS 8 NOCHE**

Este viaje ofrece una inmersión en la elegancia y la diversidad cultural de Europa Central, combinando el ambiente moderno de importantes centros urbanos con el encanto tradicional de ciudades alpinas. A lo largo del recorrido, el viajero disfruta de paisajes cambiantes, desde escenarios urbanos refinados hasta entornos de montaña llenos de serenidad. El programa brinda una experiencia equilibrada entre cultura, historia, gastronomía y naturaleza, permitiendo descubrir la esencia característica de cada destino de forma cómoda, fluida y enriquecedora.

SALIDAS 2026	
Mayo	24
Junio	21
Agosto	30
Septiembre	27

## ✓ INCLUYE

- Guía exclusivo de habla hispana
- 8 noches alojamiento con desayuno buffet
- Entradas y experiencias según itinerario
- Cena de bienvenida
- Almuerzo en Innsbruck

## ✗ NO INCLUYE

- 2% sobre el valor del paquete turístico por el manejo de divisas, valor cobrado por pago en efectivo en moneda extranjera no reembolsable.
- Exceso de equipaje.
- Excursiones opcionales.
- Tiquetes Aéreos internacionales o domésticos.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica

## RUTA DE VIAJE

### DÍA 01          DOMINGO          VIENA

Llegará al aeropuerto de Viena y nuestro chófer le llevará a su hotel. Por la noche, conocerá a sus compañeros de viaje en una típica cena austriaca de bienvenida en el restaurante Marchfelderhof, muy conocido más allá de las fronteras del país. En este ambiente realmente único, rápidamente tendrá la sensación de que la emperatriz Sissi está sentada a su lado en la mesa. Por supuesto, las bebidas también están incluidas.

### DÍA 02          LUNES          VIENA

Tras desayunar en el hotel, realizaremos una visita panorámica de la ciudad, que ofrece una muy buena impresión de los numerosos lugares de interés de Viena. Visitaremos los jardines del histórico Palacio Belvedere, antiguo palacio de verano del príncipe Eugenio de Saboya. Disfruta-te de la magnífica vista de la ciudad, inmortalizada por el artista Giovanni Antonio Canal en sus cuadros de Viena. Continuaremos por la Ringstrasse, con sus magníficos edificios como la Ópera Estatal, el Museo de Historia del Arte e Historia Natural, el Monumento a María Teresa, el Parlamento austriaco, el Ayuntamiento de Viena, el Teatro Nacional y el Hofburg, sede de nuestro Presidente Federal. Pasearemos por las pequeñas e idílicas calles del centro histórico de Viena y visitaremos el interior de la Catedral de San Esteban, la más grande de la ciudad También pasaremos por el Reloj de Ancla y el barrio judío. El recorrido termina en el centro, en la

Maria-Theresien-Platz. Después de la visita panorámica, tiene la opción de unirse a una visita al Palacio de Schönbrunn (no incluida). ¿Le apetece un poco de música después de ver todos los monumentos? Por la tarde le ofrecemos la posibilidad de participar en un concierto de música clásica (no incluido).

### **DÍA 03            MARTES            ZÚRICH - LUCERNA - BERNA**

Desayuno en el hotel y salida temprano porque hoy vamos a visitar un verdadero punto culminante. Nos dirigimos hacia el oeste y veremos una de las zonas más bellas de Austria, llamada Salzkammergut, una región famosa por sus montañas y lagos. Especialmente el pueblo de Hallstatt es un lugar tan increíblemente espectacular que hasta los chinos han creado una copia del antiguo pueblo de las minas de sal. Pero sólo en el original descubrirá esta cultura realmente única con tanta historia en un entorno montañoso que le dejará sin aliento. Por la tarde, el viaje continúa hacia Salzburgo. Alojamiento.

### **DÍA 04            MIÉRCOLES            BERNA - GRUYERE GINEBRA**

Visita panorámica que les mostrará los puntos más interesantes de Salzburgo. Comenzamos frente al palacio Mirabell, construido por el arzobispo Wolf Dietrich para su mujer y sus hijos. En la actualidad el palacio acoge el ayuntamiento de la ciudad. Continuamos por la Schwarzstrasse pasando por el Mozarteum (universidad de música) y por el Teatro de Marionetas. Más adelante veremos el teatro de la ciudad y la residencia de Mozart en la plaza del mercado. Aquí admiraremos también la iglesia de la Santa Trinidad. Cruzando el río Salzach camino hacia el Palacio de Hellbrunn pasaremos por los juzgados. Aquí realizaremos una corta parada, este edificio construido al comienzo del siglo XVII por el arquitecto de la corte Santiago Solari cobró popularidad al ser usado por los arzobispos para realizar excursiones de fin de semana. Volviendo al centro de la ciudad, pasaremos por el Palacio Frohnburg y la abadía de Nonnberg, el monasterio para monjas más antiguo en países de habla alemana, llegando al centro a través del túnel de Neutor. Antes de finalizar el tour en la plaza de Mozart, veremos el Festival Haus (sede del festival de Salzburgo), el estanque de los caballos y la iglesia de San Basilio. Tarde libre y alojamiento.

### **DÍA 05            JUEVES            GINEBRA**

Desayuno y traslado a Innsbruck con parada en el mundo de cristal de Swarovski. El artista multimedia André Heller creó un lugar único de fantasía, que hasta hoy ha proporcionado a visitantes de todo el mundo momentos de asombro. El cristal en todas sus facetas ha sorprendido, emocionado e incluso transformado a los visitantes. Continuación a Innsbruck y llegada al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 06            VIERNES            GINEBRA - MONTREUX ZERMATT**

Desayuno y visita de la ciudad de Innsbruck. La capital del Tirol, residencia de los Habsburgo en la Edad Media, fue también dos veces la sede de los juegos olímpicos de invierno. Nuestra visita pasará por el Arco del Triunfo hacia el casco antiguo con sus casas medievales donde destacan el famoso Tejadito de Oro, la Iglesia de la Corte, donde se encuentra la tumba del emperador Maximiliano I rodeada por las famosas estatuas negras gigantes de cobre, y el palacio Hofburg. La visita de la ciudad finaliza en el Palacio de Congresos de Innsbruck, donde nos espera una experiencia especial. Hoy nos acercamos a los Alpes, o mejor dicho, a la cordillera Nordkette. Primero subiremos en funicular al Hungerburg, a 860 m sobre el nivel del mar. La vista ya

deslumbra, pero se pone aún mejor. Inmediatamente después, tomamos el teleférico hasta Seegrube, nuestra segunda parada a 1.905 metros sobre el nivel del mar. Allí tendremos que aclimatarnos por primera vez y disfrutar de un merecido almuerzo, el cual está incluido. Una vez recuperadas las fuerzas, tomaremos otro teleférico hasta el Hafelekar, la cumbre o, como dicen los locales: el TOP de Innsbruck. A nada menos que 2.256 metros sobre el nivel del mar nos espera una vista impresionante del mirador. Innsbruck está a nuestros pies y hay que capturar este momento con una foto. Por la tarde, regresamos a nuestro hotel. Si por la noche aún le quedan energías, puede asistir a un espectáculo de danza típica (opcional).

## **DÍA 07      SÁBADO      ZERMATT**

Desayuno en el hotel. Hoy nos dirigimos hacia Suiza, pero antes de abandonar la república alpina helvética nos desviamos hacia el principado de Liechtenstein. Liechtenstein se encuentra en el Centro del arco alpino europeo, entre Suiza y Austria, y es el sexto país más pequeño del mundo. El Principado de Liechtenstein combina todo lo que el corazón desea: un impresionante mundo montañoso, una cultura viva, pueblos con encanto y oportunidades empresariales. Por la tarde continuamos hacia Zúrich. Alojamiento en Zúrich.

## **DÍA 08      DOMINGO      ZERMATT - GLACIER EXPRESS - ZÚRICH**

Desayuno y visita de la ciudad, en la que destaca especialmente el casco histórico con la catedral, el antiguo ayuntamiento y la Puerta de San Martín. Continuamos por el centro comercial y financiero, la Bahnhofstrasse, la Iglesia de Fraumünster, el Limmatquai y el barrio de la Universidad. A continuación descubriremos el mundo del chocolate visitando la Casa del Chocolate Lindt. Vamos a aprender sobre la extensa historia del chocolate y haremos una espléndida degustación.

## **DÍA 09      LUNES      ZÚRICH**

Desayuno y traslado al aeropuerto.

## **FIN DE LOS SERVICIOS**

## **PRECIOS POR PERSONA EN EUROS**

**Vigencia:** Hasta septiembre de 2026.

<b>Fechas de Salida</b>	<b>Doble</b>	<b>Suplemento Individual</b>
Mayo: 24 Junio: 21 Agosto: 30 Septiembre: 27	2.395	880

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos o similares
Viena	Parkhotel Schönbrunn
Salzburgo	Mayburg Salzburg
Innsbruck	Ac By Marriott Stage 12
Zúrich	Novotel City West

## CONDICIONES GENERALES

### EL COSTO NO INCLUYE

Gastos de visados de entrada o salida a cualquier país. Propinas de tipo personal tales como guías, conductores, guías locales. Traslados donde no esté contemplado específicamente. Tasas de aeropuerto. Exceso de equipaje. En general no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en los itinerarios, ni, en general, ningún gasto de índole personal.

### EQUIPAJE

En los viajes en autocar, se transportará gratuitamente una pieza de equipaje de tamaño medio, con un peso máximo de 30 kgs. Por persona. El exceso de equipaje se aceptará siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo lo permita, y previo pago de una cantidad a determinar en cada caso, pudiéndose rechazar siempre a criterio del guía o persona responsable. El equipaje no es objeto de contrato de transporte, entendiéndose a todos los efectos que el viajero lo conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sea colocado, y que es transportado por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el organizador pueda ser obligado a responder contractualmente por la pérdida o daños que pueda sufrir por cualquier causa.

### DOCUMENTACIÓN

Es responsabilidad de cada viajero ir provisto de un pasaporte vigente y dotado de todos los visados y requisitos necesarios.

El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir alguno de los requisitos que se le exigen o por defecto en su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para cancelación y rechazo voluntario de servicios. Rogamos tomar nota que para cualquier tipo de reserva es imprescindible una copia del pasaporte del cliente.

### ALTERACIONES

El organizador se reserva el derecho de alterar el recorrido de cualquier itinerario comprendido en este programa, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría. Si en alguna de las fechas del programa, por dificultades de alojamiento o

cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual categoría en la periferia, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

## **HOTELES**

Los hoteles mencionados como previstos están sujetos a variación. En el caso de que el organizador debiera ampliar las reservas, por sobrepasar el cupo básico los clientes que viajen en el segundo o sucesivos autocares serán alojados en los hoteles previstos, y en su defecto en hoteles similares en categoría y precio. En general, la hora prevista de entrega de habitaciones a los pasajeros es a partir de las 15.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 11.00 horas.

## **TWINS**

No podemos garantizar que en todos los hoteles del recorrido sean posibles las habitaciones TWIN. Los hoteles disponen de una capacidad reducida de este tipo de habitación por lo que SATO TOURS no ofrecer garantía ni tiene obligación en proveer TWINS.

## **PAGOS**

Todos los servicios solicitados deberán ser pagados en su totalidad, al menos con 30 días de antelación al inicio de los mismos. El no cumplimiento de este importantísimo requisito, faculta totalmente al organizador a la no aceptación del pasajero en el momento de su presentación. Todos los pagos deberán ser efectuados por medio de transferencia bancaria.

## **RESPONSABILIDAD**

Cuando el consumidor opine que existe una ejecución defectuosa de los servicios contratados, deberá comunicarlo inmediatamente al prestador de los mismos, y dentro de un plazo de 48 horas hábiles a la Agencia Organizadora, con el fin de poderlo solucionar inmediatamente. En el caso de que el consumidor considere que las soluciones arbitradas por nuestra parte no han sido satisfactorias, podrá interponer reclamación en el plazo de un mes a contar desde la fecha de regreso del viaje a través de la Agencia Minorista que vendió el viaje. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, la indemnización nunca podrá ser superior al precio total del viaje inicialmente contratado. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros, que se originen a consecuencia de retrasos en salidas o regresos de medios de transporte por causas meteorológicas, técnicas, huelgas u otras de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares alquilados por Sato Tours, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en la que se ha matriculado el vehículo.

## **IMPUNTUALIDAD**

Serán de responsabilidad exclusiva del pasajero los problemas, pérdida de servicios o consecuencias económicas derivadas de una no presentación a la hora establecida en el punto señalado, tanto al inicio de un programa/circuito como durante el desarrollo del mismo.

## **INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD**

En los viajes de Sato utilizamos diversos medios de transporte, como autobuses, transbordadores o barcos, y pernoctamos en distintos tipos de hoteles. Nos encontramos con diferentes estándares en todo el mundo. Como no podemos garantizar la accesibilidad universal en los espacios públicos, el transporte o el alojamiento, nuestros viajes no siempre son adecuados para personas con movilidad limitada o discapacidad. Sin embargo, nuestra experiencia demuestra que, con cierta voluntad de compromiso y si le acompaña alguien que le apoye, algunos viajes del programa Sato son perfectamente posibles. Le rogamos que comprenda que nuestros guías no pueden asumir tareas de asistencia adicionales. Estaremos encantados de asesorarle individualmente. Para determinadas excursiones podemos poner a su disposición gratuitamente una silla de ruedas (plegable), según disponibilidad y con un cierto tiempo de antelación.

## **RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS O ROBOS**

Sato Tours no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia, por robos, hurtos, pérdidas o daños de objetos personales que puedan ocurrir durante el transcurso del viaje, ya sea dentro del autobús, en las habitaciones de alojamiento, o en cualquier otro momento o lugar relacionado con el servicio prestado. Se recomienda a los pasajeros no dejar pertenencias de valor sin supervisión y tomar las precauciones necesarias para su resguardo.

## **SATO TOURS**

Queda autorizada, según su propio criterio, a solicitar el abandono obligatorio del viaje a los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen en el grupo.

## **WIFI EN EL BUS**

Sato Tours utiliza autobuses con WIFI y sistema de audio para que cada cliente pueda disfrutar al máximo de su viaje. Sin embargo, esto no se puede garantizar al 100% debido a cambios de último momento, problemas técnicos, entre otros. Por esto no es posible un reclamo legal.

## **MALETEROS**

El servicio de maleteros en la actualidad en Europa ya no es efectivo en algunos hoteles y/o destinos, dependiendo además del día y hora de la semana que se pudiera necesitar. Sato Tours por tanto no puede garantizarlo no existiendo además compensación ni reclamación alguna.

## **DESAYUNO**

El desayuno está incluido en todos los hoteles. En caso de que el pasajero tenga una salida anticipada y no pueda tomarlo, no se ofrecerá compensación ni desayuno para llevar.

## **CONDICIONES PARA NIÑOS**

0-1,99 AÑOS CENTROEUROPA

EUR 350,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (baby cot si disponible) en circuitos que duren hasta 15 días y Euro 550,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

#### 0–1,99 AÑOS ESCANDINAVIA

EUR 450,- neto por niño compartiendo habitación con los padres (baby cot si disponible) que duren hasta 15 días y Euro 650,- neto por niño en circuitos que duren más de 15 días.

#### 2–11,99 AÑOS

25% de descuento compartiendo habitación con los padres (en cama supletoria). A partir de los 12 años pagan el precio total. En nuestros circuitos no recomendamos viajar con bebés.

### **FE DE ERRATAS**

Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de cambiar o actualizar información si es inexacta en cualquier momento y sin previo aviso. En el caso de detectarse errores ortográficos o de impresión después de la publicación de este folleto, dichos errores se rectificarán mediante una fe de erratas publicada directamente en el sitio web de SATO TOURS y en el sistema de reservas en línea de Sato tours. La compra de los tours, circuitos y cualquier otro servicio que ofrece Sato tours implica el conocimiento y aceptación de estas condiciones por parte de los pasajeros, agentes de viajes y operadores turísticos. La información corregida y actualizada puede consultarse en nuestro sitio web: <https://satotours.eu/es>

### **CANCELACIONES**

- De 60 a 30 días: el 10% del importe global
- De 29 a 13 días: el 25% del importe global
- De 12 a 09 días: el 50% del importe global
- De 08 a 00 días: el 100% del importe global