



Macuira, Punta Gallinas & Cabo de la Vela

Visitando: Nazareth, Parque Natural La Macuira, Ranchería Wayuú, Punta Gallinas, Cabo de la Vela

4 días 3 noches



La Guajira, situada en el extremo norte del país y de la llanura del Caribe, en la parte más septentrional de la América del sur. Su capital, Riohacha. Una visita a esta desértica península impresiona por el silencio, la sencillez y su belleza mágica, playas con dunas, manglares, poblados wayuu, flamencos, ... A nivel cultural en la Guajira se destacan la cultura Wayuu, los Kowis y Arhuacos y los wiwas de la sierra nevada de Santa Marta ubicados por Dibulla y San Juan del Cesar. Los grupos afro descendientes, los Zenu en Maicao, la colonia musulmana en Maicao.

SALIDA diario

INCLUYE

- Traslado aeropuerto –hotel –aeropuerto en servicio privado.
- Traslados en servicio privado durante todo el recorrido: Riohacha – Nazareth – Punta Gallinas – Cabo de la Vela – Riohacha.





- Transporte en camionetas 4x4 con ocupación máxima de 3 a 5 personas, por protocolos de Bioseguridad.
- 1 noche de alojamiento en Nazareth en posada Wayuú, con cama y baño privado.
- 1 noche de alojamiento en el Cabo de la Vela en posada Wayuú, con cama y baño privado.
- 1 noche de alojamiento en Punta Gallinas en posada Wayuú, con cama y baño privado.
- Taller de interacción cultural en Ranchería Wayuú.
- Desayuno diario.
- 4 almuerzos, 3 cenas. No incluyen bebidas.
- Caminata por el Parque Nacional Natural La Macuira con guía local.
- Excursiones en Punta Gallinas: Pusheo, médano de Taroa, Faro.
- Excursiones por el Cabo de la Vela: Playa Arcoíris, el Faro, Pilón de Azúcar, Playa Dorada y Playa Ojo de Agua.
- Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos Rosados (paseo opcional en canoa)
- Guía acompañante durante todo el recorrido y guía local en cada lugar visitado.
- Agua para consumo durante el recorrido.

ITINERARIO

DÍA 1 RIOHACHA – NAZARETH

A la llegada (en el vuelo de la mañana), recibimiento en el aeropuerto de Riohacha. Almuerzo y salida hacia Nazareth, por el desierto guajiro. Pasamos por Pusheo y seguimos el recorrido. Cena y alojamiento en la posada en Nazareth.

DÍA 2 NAZARETH – LA MACUIRA – PUNTA GALLINAS

Desayuno en la posada y salida hacia el Parque Nacional Natural La Macuira, caminata al médano alewano. Almuerzo y salida hacia Punta Gallinas, Dunas de Taroa y el Faro Punta Gallinas, el punto más norte de Colombia y Suramérica. Cena y alojamiento en la posada en Punta Gallinas.

DÍA 3 PUNTA GALLINAS – CABO DE LA VELA

Desayuno en la posada y baño de mar en las hermosas playas de Punta Aguja, **OPCIONAL**, paseo lancha. Almuerzo y salida hacia el Cabo de la Vela. Visita a las playas del Pilón de Azúcar. Visita y atardecer en el Faro y el Ojo de Agua. Cena y alojamiento en la posada en Cabo de la Vela.

DÍA 4 CABO DE LA VELA – MANAURE – RIOHACHA

Desayuno en la posada y camino de regreso pasando por Manaure, las minas de sal y una Ranchería Wayuú, bailes medicinas tradicionales. Almuerzo, interacción con la cultura, bailes, charlas, artesanías, pintura facial. Llegada y traslado al aeropuerto de Riohacha para tomar el vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS





PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Vigencia: hasta enero 15 de 2022. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Doble	Triple	Cuádruple	Sencilla
2.804.200	2.108.900	1.831.200	4.540.200

POLÍTICA DE NIÑOS

- Niños menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con sus padres. No tienen lugar en el transporte y pagan alimentos directo en el destino.
- Los niños a partir de los 2 años tienen la misma tarifa de adulto, ya que ocupan un lugar en el transporte y una cama en el alojamiento confirmado.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hotel
Nazareth	Posada Wayuú
Punta Gallinas	Posada Wayuú
Cabo de la Vela	Posada Wayuú

RECOMENDACIONES

- Vacunarse contra la fiebre amarilla.
- Tomar Tiamina (complejo B) ocho días antes para evitar los mosquitos.
- Se recomienda utilizar ropa cómoda: zapatos para caminatas y sandalias o zapatos para playa, 2 mudas de ropa para clima cálido, (la menor cantidad de equipaje) camisetas, pantalones, vestido de baño y pantalonetas.
- Llevar para su uso personal: cantimplora, navaja, objetos de aseo papel higiénico, cepillo y toalla, jabón y crema dental, preferiblemente biodegradables.
- Llevar linterna con pilas de repuesto, protector solar y bronceador, repelente de insectos, gafas de sol con filtro para rayos UV, sombrero para el sol, documentos de identidad, botiquín personal, cámara fotográfica.

REQUERIMIENTOS FÍSICOS



(7) 645 4575 ☎
317 640 0061 📠

gerenciageneral@seiscontinentes.com ✉
Calle 62 N° 32-80 | Br. Conucos, Bucaramanga 📍





Condiciones físicas saludables dentro de lo normal. Se cuenta con servicios de salud (hospitales) en Uribía, Maicao y Nazaret y puestos de salud en Puerto López, Puerto Estrella y Cabo de la Vela.

BUENAS PRÁCTICAS PARA TURISTAS

- Identifique la urna de recolección de tapas y deposite en ella, las tapas de los envases y de las bebidas que consuma.
- Evite extraer especies con fines ornamentales, recuerde que la introducción de especies a otros ecosistemas genera desequilibrios y competencia con las especies nativas.
- Durante la visita a los atractivos, recoja los residuos que genere, el baquiano conductor cuenta con bolsas para su recolección.
- Las baterías que desechen no las deje en el destino, retórnelas a su ciudad de origen para que sean ubicadas en los puntos de recolección “Pilas con el ambiente”.
- No tocar ni alimentar los animales, evitar tocar el coral, no capturar, asustar o perseguir animales.
- No remover nada del agua ni de los lugares que visite, excepto la basura que encuentre.
- Ayúdenos a detener el tráfico de especies de fauna y flora, no compre ninguna especie que le sea ofrecida durante su recorrido. Recuerde que el tráfico de especies además de ser un delito, deteriora el ecosistema que hoy visita. Reporte esta actividad ilegal o animal herido en la vía.
- Dentro de la oferta gastronómica puede encontrar platos que para su preparación requieren de especies en vía de extinción. Por favor absténgase de comprarlos, de esta forma desestimulamos su pesca o caza. Por ejemplo; tortugas gogo, verde, carey, morrocoy, canal y golfita, y peces como el Mero guasa.
- Participe en las iniciativas de ahorro de agua y energía que los alojamientos le sugieran. Recuerde que está en un desierto, tome un solo baño al día y de preferencia, en horas de la tarde.
- Elija productos de higiene personal que sean biodegradables.
- Si tiene la oportunidad de participar en ferias, fiestas o eventos culturales en el destino, hacerlo es la mejor oportunidad para empaparse de la cultura local.
- Apoye la economía local a través de la compra de productos artesanales elaborados por las comunidades.
- Durante el recorrido es probable que encuentre peajes improvisados realizados por niños, evite arrojarles dinero, comida y/o dulces. No volvamos mendigos a los Wayuu. Le sugerimos traer cuadernos y lápices para donárselos en los peajes.
- Recuerde que está visitando el territorio ancestral de la cultura Wayuu, sea un buen visitante, respete las normas de la comunidad y los lugares que le indiquen como sagrados.

NOTAS IMPORTANTES

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las





compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

En lo correspondiente a la porción terrestre hacia la Alta Guajira, si el vehículo se atolla en el desierto y se atrasa la llegada al aeropuerto y se pierde el vuelo, el operador no se hará cargo del pago de la multa por cambio de fecha de la reserva aérea ni de los costos por alojamiento y alimentación. Se recomienda reservar su salida en el vuelo de la tarde.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Tiquetes aéreos (ofrecemos tarifas preferenciales para este paquete turístico).
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Seguro hotelero, no es obligatorio, si se desea tomar se paga directo en el hotel.
- Contribución al turismo, no es obligatorio, si se desea tomar se paga directo en el hotel.
- Tarjeta de asistencia médica y UPGRADE seguro COVID (ofrecemos tarifa especial para este `paquete).
- Propinas.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Seis Continentes el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Seis Continentes. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos.

POLÍTICAS DE PAGO

- En el momento de hacer a reservarse requerirá un depósito del 50% del importe total del viaje, pagando el 50% restante 20 días antes del inicio del tour.
- Los precios están basados en las tarifas vigentes y por lo tanto sujetos a modificación sin previo aviso.





CANCELACIONES

Cuando el usuario de los servicios turísticos solicite modificaciones y/o cancelaciones, o, incumpla por no presentarse, o, no utilizar los servicios adquiridos, pagará a título de penalidad de acuerdo a los siguientes conceptos establecidos en los términos y condiciones consignados en el Voucher de servicio entregado:

- La cancelación de las porciones terrestres debe hacerse como mínimo una semana antes de iniciar el viaje, excepto en los casos que, con previo aviso, especifique plazos diferentes.
- Se reembolsará el valor correspondiente a los servicios no utilizados después de efectuarse los descuentos por concepto de penalidades, gastos administrativos, no show y otros gastos e impuestos causados, de acuerdo con las políticas de cada proveedor y la agencia.
- Cambios de fecha: Hasta 15 días antes del inicio de la reserva.
- Cambios de nombre en la reserva: Hasta 5 días antes del inicio del programa.
- Cancelaciones recibidas después de la reservación, originan el 10% del importe del circuito.
- Cancelaciones presentadas entre 15 y 10 días antes de la fecha de inicio del viaje originan un 25% del importe del circuito.
- Cancelaciones recibidas entre 9 a 5 días antes de la fecha de inicio del viaje originan un 40% del importe total del circuito.
- Cancelaciones recibidas hasta 2 días antes de la fecha de inicio del viaje originan un 80% del importe total del circuito.
- Cancelaciones recibidas antes de 24 horas del inicio del viaje será penalidad total.
- No presentación origina un 100% del importe total del circuito.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100 % del importe total.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos se realizarán en vehículos particulares. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO PRIVADO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Seis Continentes.





TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO PRIVADO

Todos los servicios son en servicio privado. No incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, Seis Continentes podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y Seis Continentes no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. Seis Continentes no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, Seis Continentes requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: www.seiscontinentes.com. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

Seis Continentes no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio de las excursiones, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: guías acompañantes y locales COP 20.000 por persona, conductores (baquianos) COP 20.000 por persona.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.





PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Seis Continentes.

Pueden ser solicitadas vía email:

gerenciageneral@seiscontinentes.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

SEIS CONTINENTES, con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.seiscontinentes.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la



(7) 645 4575 ☎
317 640 0061 📠

gerenciageneral@seiscontinentes.com ✉
Calle 62 N° 32-80 | Br. Conucos, Bucaramanga 📍





reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

SEIS CONTINENTES no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **SEIS CONTINENTES**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **SEIS CONTINENTES** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

SEIS CONTINENTES y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos





ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **SEIS CONTINENTES**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **SEIS CONTINENTES** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **SEIS CONTINENTES** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. **SEIS CONTINENTES** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.seiscontinentes.com o asesor comercial o confirmación de servicios.





El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **SEIS CONTINENTES** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.seiscontinentes.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

SEIS CONTINENTES hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **SEIS CONTINENTES** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **SEIS CONTINENTES** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

SEIS CONTINENTES, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **SEIS CONTINENTES** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.





SEIS CONTINENTES informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **SEIS CONTINENTES**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.seiscontinentes.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **SEIS CONTINENTES**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **SEIS CONTINENTES**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

SEIS CONTINENTES está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **SEIS CONTINENTES** precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

