



# Sorprendente Nariño

**Visitando: Santuario de Nuestra Señora del Rosario de Las Lajas en Ipiales, Reserva Natural la Planada en Piedemonte, La Cocha, Reserva Natural Encanto Andino, Pasto**

**5 días 4 noches**



Nariño, el departamento más al suroeste de Colombia. Pasto, su agradable capital, con sus edificios coloniales y museos, se encuentra a solo 8 kilómetros de un volcán activo cubierto de tierras de cultivo. Nariño también ofrece varios atractivos turísticos desde el punto de vista natural, cultural y científico: el imponente Santuario de Nuestra Señora de las Lajas, el volcán Galeras, la Laguna de La Cocha, la Isla La Corota, el Nevado y la Laguna de Cumbal, el nudo de Los Pastos, termales de Ipiales y La Cruz; la isla de Tumaco, la playa Bocagrande, museos y sitios históricos en diferentes municipios.

**SALIDA** diario

## INCLUYE

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Ipiales – Piedemonte – La Cocha – Pasto.
- Transporte terrestre en servicio privado.
- 1 noche de alojamiento en Ipiales en el hotel previsto o similar.
- 1 noche de alojamiento en Piedemonte en la reserva.





- 1 noche de alojamiento en La Cocha en la reserva.
- 1 noche de alojamiento en Pasto en el hotel previsto o similar.
- Desayuno diario.
- Almuerzo diario. No incluye bebidas.
- 2 cenas (en Piedemonte y La Cocha). No incluye bebidas.
- Visita a la Reserva Natural Capotes del pueblo indígena de los pastos.
- Paseo al santuario de Nuestra Señora de Las Lajas.
- Visita a la Reserva Natural La Planada en el Pie de Monte Costero Nariñense.
- Paseo a La Cocha con recorrido en lancha y visita a La Corota.
- Guía especializada realizada por biólogos ornitólogos.
- Visita panorámica por la ciudad de Pasto.
- Seguro e impuestos hoteleros
- Seguro y tarjeta de asistencia integral de viaje durante el recorrido por Nariño únicamente.
- Guía de Turismo permanente.

## ITINERARIO

### DÍA 1 IPIALES

A la llegada al aeropuerto San Luis de Ipiales, recibimiento y salida hacia Cumbal, en donde se encuentra el volcán más alto de Nariño. Visita a la Reserva Natural Capotes del pueblo indígena de los pastos. Almuerzo. Durante la travesía, se podrá observar un bello paisaje típico de la zona andina nariñense. A 7 kilómetros de Ipiales se encuentra el santuario de Nuestra Señora de Las Lajas con una altura de 2.612 metros sobre el nivel del mar, joya de la arquitectura y religiosidad de nuestro país. El santuario de Nuestra Señora de Las Lajas debe su devoción a múltiples milagros que datan del siglo XVII. Alojamiento en el hotel.

### DÍA 2 IPIALES – PIEDEMONTE PACÍFICO

Desayuno en el hotel. Traslado desde Ipiales hacia Piedemonte Pacífico. Recorrido hacia La Reserva Natural La Planada, hogar del Oso de Anteojos, situada en el piedemonte costero nariñense y que hace parte del ecosistema conocido como "Choco Biogeográfico", uno de los más ricos y biodiversos del planeta. Registro en la reserva. Almuerzo. Reconocimiento a la reserva. Cena y alojamiento en la reserva

### DÍA 3 PIEDEMONTE – LA COCHA

Desayuno en el hotel. Partida hacia el corregimiento de El Encano situado a 25 kilómetros al oriente de Pasto a 2.830 sobre el nivel del mar, y con una temperatura promedio de 11° C. Toma de embarcación para recorrer La Cocha y realizar una visita al Santuario de Flora y Fauna en la isla de La Corota. El lago Guamuéz o La Cocha, que en lengua quechua traduce lago, y que es el de mayor extensión en Colombia, es el hogar de una invaluable cantidad de especies animales y vegetales; en sus cercanías existen más de cincuenta reservas naturales que buscan la conservación de este ecosistema, así como la explotación sostenible de la belleza del lugar con el menor





impacto en el delicado equilibrio natural. La Cocha ofrece una deliciosa cocina, y un sin igual escenario para disfrutar de la naturaleza y de un lugar incomparable para el descanso. Almuerzo en un restaurante campestre. En la tarde paseo por “El Puerto”, bello caserío con construcciones estilo suizo. Traslado en lancha hacia la vereda Santa Teresita. Reunión y jornada de preparación y alistamiento para las jornadas de Avistamiento. Cena y alojamiento en la reserva.

#### **DÍA 4 LA COCHA – PASTO**

Desayuno en la reserva. "Jornada de Avistamiento de Aves". El lago Guamuéz o Laguna de La Cocha, que en lengua quechua traduce lago, y que es el de mayor extensión en Colombia, declarado como humedal RAMSAR, es el hogar de una invaluable cantidad de especies animales y vegetales; en sus cercanías existen más de cincuenta reservas naturales que buscan la conservación de este ecosistema, así como la explotación sostenible de la belleza del lugar con el menor impacto en el delicado equilibrio natural. Visitaremos algunas de estas reservas naturales y disfrutaremos una muy interesante jornada guiada de avistamiento de aves. Traslado a Altos de Josué en Pasto. Almuerzo típico. Meditación Orgánica, “Un encuentro con tú Ser”. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 5 PASTO – AEROPUERTO**

Desayuno en el hotel. Paseo panorámico por la ciudad de Pasto. A la hora indicada traslado hacia el aeropuerto Antonio Nariño de Chachagüí donde se tomará el vuelo de salida.

#### **FIN DE LOS SERVICIOS**

#### **PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS**

Vigencia: hasta diciembre 30 de 2021. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

<b>Doble</b>	<b>Triple</b>	<b>Niños</b>
2.150.000	1.800.000	1.720.000

- Alojamiento en los hoteles previstas o similares.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Precio en habitación Sencilla depende del número de pasajeros que viajen por el tema de la capacidad de los vehículos. Se debe cotizar puntualmente en cada caso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

#### **POLÍTICA DE NIÑOS**





- Niños de 0 a 5 años están exentos de pago, sin embargo, los padres o acudientes estarán a cargo de la alimentación de los menores.
- Tarifa de niños se considera entre 6 a 9.
- Niños a partir de 10 años pagan como adultos.

### ALOJAMIENTO PREVISTO O SIMILAR

Ciudad	Hotel	Categoría
Ipiales	Amiraty	Primera
Piedemonte	Reserva Natural La Planada	Rural
La Cocha	Reserva Natural Encanto Andino	Rural
Pasto	Altos de Josué, Reserva Natural	Primera

### NOTAS IMPORTANTES

El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.

## Condiciones específicas

### NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Bebidas con las comidas.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos.
- Gastos de índole personal.





## VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

## NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Seis Continentes el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Seis Continentes. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Seis Continentes como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad disponible en su sitio web [www.seiscontinentes.com](http://www.seiscontinentes.com)

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

## POLÍTICA DE PAGOS

La reserva se asegura con el anticipo de al menos el 50% del valor total del plan. El pago total se debe realizar, mínimo diez días antes de iniciar la prestación del servicio.

## PÓLITICA DE CANCELACIONES

Se incurriría una penalización como sigue:

- La cancelación de las porciones terrestres debe hacerse con un mínimo 10 días antes de iniciar el viaje.





- Cancelaciones con 9 días antes de la salida del tour 100 % del importe total
- En caso de NO SHOW 100 % del importe total

Los reembolsos se realizarán por el valor correspondiente a los servicios no utilizados después de efectuarse los descuentos por concepto de gastos administrativos.

Los servicios contratados podrán aplazarse a otras fechas, de acuerdo con la disponibilidad del cliente y prestadores de servicios turísticos, si son consecuencia del cierre de aeropuertos y vías terrestres o causa de fuerza mayor, so pena de incurrir en penalidades por no show y costos causados.

### ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

### VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

### TRASLADOS

Estos se realizarán en vehículos particulares. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO PRIVADO con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Seis Continentes.

### TRASLADOS, VISITAS Y TOURS EN SERVICIO PRIVADO

Todos los servicios son en servicio privado. No incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

### COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, Seis Continentes podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para poderle asesorar correctamente, Seis Continentes requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales que podrá consultar en nuestro sitio web: [www.seiscontinentes.com](http://www.seiscontinentes.com). La información aquí solicitada únicamente será





utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

Seis Continentes no asume ninguna responsabilidad, en el caso que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

### **SALIDA DE LAS EXCURSIONES**

Para el inicio de las excursiones, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

### **PROPINAS**

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10%, maleteros COP 3.500 por maleta, guías COP 10.000 por persona, conductores COP 5.000 por persona.

### **TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras. Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

### **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al nuestro teléfono o WhatsApp.

### **RESERVACIONES**

Pueden ser solicitadas vía email: [gerenciageneral@seiscontinentes.com](mailto:gerenciageneral@seiscontinentes.com)

## **CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

**SEIS CONTINENTES**, con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el





viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web [www.seiscontinentes.com](http://www.seiscontinentes.com).

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.







**SEIS CONTINENTES** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **SEIS CONTINENTES**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **SEIS CONTINENTES** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

**SEIS CONTINENTES** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **SEIS CONTINENTES**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **SEIS CONTINENTES** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **SEIS CONTINENTES** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países





extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

**DERECHO AL RETRACTO.** **SEIS CONTINENTES** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web [www.seiscontinentes.com](http://www.seiscontinentes.com) o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **SEIS CONTINENTES** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web [www.seiscontinentes.com](http://www.seiscontinentes.com) están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** no asume





responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

**SEIS CONTINENTES** hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **SEIS CONTINENTES** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **SEIS CONTINENTES** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**SEIS CONTINENTES**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **SEIS CONTINENTES** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**SEIS CONTINENTES** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **SEIS CONTINENTES**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web [www.seiscontinentes.com](http://www.seiscontinentes.com). Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **SEIS CONTINENTES**.





Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **SEIS CONTINENTES**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**SEIS CONTINENTES** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **SEIS CONTINENTES** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

