



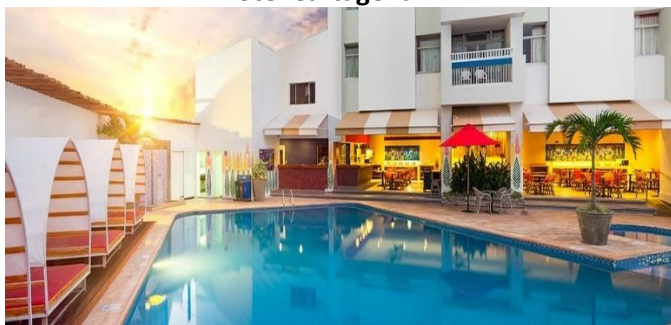
DECAMERON

All Inclusive Hotels & Resorts

Precio por noche por persona

Fecha de Venta noviembre 12 al 30 de 2020
Vigencia de acuerdo a lo indicado para cada hotel
Mínimo de estadía 2 noches de alojamiento

Hotel Cartagena



Decamerón Barú



Decamerón Aquarium



Decamerón San Luis



Decamerón Isleño

Decamerón Marazul





Decamerón Los Delfines



Decamerón Maryland



Decamerón Galeón



Decamerón Heliconias



Decamerón Panaca





Colombia es un increíble destino donde puedes encontrar una gran diversidad de paisajes y es apta para todo tipo de viajero, puedes encontrar las mejores playas del Caribe, pasando por destinos como: Cartagena, Santa Marta, San Andrés, Providencia, donde podrás encontrar una gran diversidad de hoteles todo incluido, en cada uno encontrar diferentes características para que sorprendas a tu familia o pareja con unas vacaciones inolvidables frente al mar con un excelente servicio. También puedes encontrar otros destinos en Colombia como el Eje Cafetero, Amazonas, Bogotá, Boyacá, entre otros. Disfruta los mejores hoteles todo incluido Decamerón en Colombia.

Ven y descubre la magia del Todo Incluido Decamerón, un concepto para pasar las mejores vacaciones. Disfruta de tu tiempo de descanso en el hotel y el destino que más te guste, nosotros haremos de tu estadía una experiencia memorable brindándote, servicio, entretenimiento y diversión.

INCLUYE

- Alojamiento de 1 noche en el hotel y destino seleccionado.
- Alimentación ilimitada.
- Buffet y snacks.
- Restaurantes especializados.
- Bebidas y licores ilimitados.
- Shows todos los días.
- Bar abierto.
- Recreación.
- Deportes acuáticos no motorizados.

PRECIOS POR PERSONA, POR NOCHE, EN PESOS COLOMBIANOS

Para reservas efectuadas hasta el 30 de noviembre de 2020.

Vigencia: De acuerdo a lo indicado para cada hotel.

Mínimo de estadía: 2 noches de alojamiento.

Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño
Caribe	Hotel Cartagena	Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	346.680	173.340
		Febrero 1 al 28, 2021	Domingo a jueves	273.301	136.651
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	327.420	163.710
		Marzo 1 al 18, 2021	Domingo a jueves	257.225	128.612





		Marzo 22 al 28, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	308.160	154.080
		Abril 3 al 14, 2021	Domingo a jueves	273.301	136.651
		Abril 20 al 30, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	327.420	163.710
		Mayo 1 al 16, 2021	Domingo a jueves	257.225	128.612
		Mayo 20 a junio 10, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	308.160	154.080

Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño
Caribe	Decamerón Barú (Estándar)	Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	692.722	346.362
		Febrero 1 al 18, 2021	Todos los días	517.153	258.578
		Febrero 24 a marzo 18 2021			
		Marzo 22 al 27, 2021			
		Abril 3 al 4, 2021	Domingo a jueves	451.259	225.629
	Abril 11 a mayo 13, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	517.153	258.578	
	Mayo 17 a junio 7, 2021				
	Decamerón Barú (Estándar Plus)	Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	803.422	401.711
		Febrero 1 al 18, 2021	Todos los días	634.365	317.183
		Febrero 24 a marzo 18 2021			
		Marzo 22 al 27, 2021			
		Abril 3 al 4, 2021	Domingo a jueves	568.466	284.233
	Abril 11 a mayo 13, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	634.365	317.183	
	Mayo 17 a junio 7, 2021				
	Decamerón Barú (Ocean Front Plus)	Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	840.320	420.160
Febrero 1 al 18, 2021		Todos los días	673.433	336.717	
Febrero 24 a marzo 18 2021					
Marzo 22 al 27, 2021					
Abril 3 al 4, 2021		Domingo a jueves	607.536	303.769	
Abril 11 a mayo 13, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	673.433	336.717		
Mayo 17 a junio 7, 2021					





Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño
San Andrés	Decamerón Aquarium	Noviembre 1 al 12 Noviembre 17 al 21 Diciembre 1 al 4	Domingo a jueves	384.745	192.372
		Diciembre 10 al 11 Diciembre 19 al 25	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	439.319	219.659
		Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	435.658	217.829
		Febrero 1 a marzo 17, 2021 Marzo 22 al 28, 2021	Todos los días	410.031	205.015
		Abril 9 al 11, 2021 Abril 17 al 19, 2021 Abril 22 al 25, 2021	Domingo a jueves	359.095	179.548
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	410.031	205.015
		Mayo 1 al 13, 2021 Mayo 17 al 23, 2021 Mayo 26 al 31, 2021	Domingo a jueves	381.539	190.769
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	435.658	217.829
		Junio 1 al 10, 2021	Domingo a jueves	359.095	179.548
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	410.031	205.015
	Decamerón San Luis	Diciembre 1 al 4 Diciembre 10 al 11 Diciembre 18 al 25	Domingo a jueves	277.038	138.519
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	328.579	164.290
		Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	345.008	172.504
		Febrero 1 a marzo 17, 2021 Marzo 22 al 28, 2021	Todos los días	324.714	162.357
		Abril 9 al 11, 2021 Abril 17 al 19, 2021 Abril 22 al 25, 2021	Domingo a jueves	273.778	136.889
		Abril 30 a mayo 13, 2021 Mayo 17 al 23, 2021 Mayo 26 a junio 10, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	324.714	162.357
	Decamerón Isleño (Estándar)	Junio 1 al 10, 2021	Domingo a jueves	442.661	221.331
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	507.127	253.563





Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño		
San Andrés	Decamerón Marazul	Diciembre 1 al 4	Domingo a jueves	406.120	203.060		
		Diciembre 10 al 11	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	463.725	231.863		
		Diciembre 18 al 25					
		Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	435.658	217.829		
		Febrero 1 a marzo 17, 2021	Todos los días	410.031	205.015		
	Marzo 22 al 28, 2021						
	Decamerón Los Delfines	Abril 9 al 11, 2021	Abril 17 al 19, 2021	Abril 22 al 25, 2021	Domingo a jueves	359.095	179.548
		Mayo 17 al 23, 2021					
		Mayo 26 a junio 10, 2021					
Decamerón Los Delfines		Diciembre 1 al 4	Diciembre 10 al 11	Diciembre 18 al 25	Domingo a jueves	384.745	192.372
	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado				439.319	219.659	
	Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	410.031	205.015			
	Febrero 1 a marzo 17, 2021	Todos los días	410.031	205.015			
	Marzo 22 al 28, 2021						
Abril 9 al 11, 2021	Abril 17 al 19, 2021	Abril 22 al 25, 2021	Domingo a jueves	359.095	179.548		
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	410.031	205.015		





Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño
San Andrés	Decamerón Maryland	Noviembre 1 al 12 Noviembre 17 al 21 Diciembre 1 al 4	Domingo a jueves	384.745	192.372
		Diciembre 10 al 11 Diciembre 18 al 25	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	439.319	219.659
		Enero 11 al 31, 2021	Todos los días	461.285	230.642
		Febrero 1 a marzo 17, 2021 Marzo 22 al 28, 2021	Todos los días	410.031	205.015
		Abril 9 al 11, 2021 Abril 17 al 19, 2021 Abril 22 al 25, 2021	Domingo a jueves	359.095	179.548
		Abril 30 a mayo 13, 2021 Mayo 17 al 23, 2021 Mayo 26 a junio 10, 2021	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	410.031	205.015

Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño
Santa Marta	Decamerón Galeón	Enero 11 al 16, 2021 Enero 21 al 31, 2021	Todos los días	346.680	173.340
		Febrero 15 a marzo 18 2021 Marzo 22 al 28, 2021	Domingo a jueves	273.301	136.651
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	327.420	163.710
		Abril 3 al 30, 2021	Domingo a jueves	289.378	144.689
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	346.680	173.340
		Mayo 1 al 13, 2021 Mayo 17 al 29, 2021 Junio 2 al 10, 2021	Domingo a jueves	257.225	128.612
	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	308.160	154.080		





Destino	Hotel	Vigencia	Fecha	Adulto (Doble)	Niño
Eje Cafetero	Decamerón Heliconias (Estándar)	Enero 16 al 31, 2021	Todos los días	243.535	121.768
		Febrero 1 al 4, 2021 Febrero 11 al 28, 2021	Domingo a jueves	200.558	100.279
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	243.535	121.768
		Marzo 1 al 18, 2021 Marzo 22 al 28, 2021	Domingo a jueves	178.274	89.137
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	216.476	108.238
		Abril 3 al 30, 2021	Domingo a jueves	189.416	94.708
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	230.005	115.003
		Mayo 1 al 12, 2021 Mayo 17 a junio 3, 2021 Junio 7 al 10, 2021	Domingo a jueves	178.274	89.137
	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado		216.476	108.238	
	Decamerón Panaca (Estándar)	Enero 16 al 31, 2021	Todos los días	243.535	121.768
		Febrero 12 al 28, 2021	Domingo a jueves	209.714	104.857
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	230.005	115.003
		Marzo 1 al 18, 2021 Marzo 22 al 26, 2021	Domingo a jueves	197.377	98.689
			Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	216.476	108.238
Abril 4 al 30, 2021		Domingo a jueves	209.714	104.857	
		Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	230.005	115.003	
Mayo 1 al 12, 2021 Mayo 17 a junio 3, 2021 Junio 7 al 10, 2021		Domingo a jueves	197.377	98.689	
	Viernes, sábado y domingo cuando sea feriado	216.476	108.238		

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Mínimo de estadía requerida, 2 noches de alojamiento.
- No aplica para habitación sencilla.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.





POLÍTICA DE NIÑOS

- Niños de 0 a 2 años, se considera infantes, van gratis, compartiendo cama con adultos.
- Tarifas de niños, se considera a los menores en edades comprendidas entre los 2 años cumplidos y los 11 años cumplidos en la fecha de ingreso al hotel.
- A partir de los 12 años se considera adulto y se cobrará como tal.
- Es indispensable indicar las edades de los niños integrantes de un grupo familiar al solicitar la reserva y la confirmación de los servicios.

Menores de edad (menores de 18 años): Si en la reserva viaja algún menor de edad en compañía de alguno de sus padres y con el fin de hacer el proceso de registro en el Hotel deberá presentar en la recepción del Hotel la tarjeta de identidad, pasaporte vigente y /o registro civil. Si el menor no viaja con sus padres, es requisito que presente copia del registro civil de nacimiento donde demuestre el parentesco, copia de la cédula de ciudadanía de los padres y el formato de autorización firmada y autenticada por ambos padres. El formato de autorización de ingreso de menores en compañía de terceros para los hoteles Decamerón, podrán descargarlo en <https://www.decameron.com/es/co-documentos/formato-de-autorizacion-menores>.

Nota 1: En caso de que las personas que tengan la patria potestad de los menores no sean sus padres, el formato de autorización de ingreso de menores deberá ser firmado y autenticado por las personas que tengan la patria potestad, y se deberá adjuntar adicionalmente copia auténtica del documento que lo certifique.

Nota 2: En caso de que el Cliente no presente alguno de los documentos aquí indicados, el Hotel se reserva la facultad de no permitir el ingreso de la persona o personas del grupo que no presenten los documentos completos.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- Propinas.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Tasas de aeropuerto.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.





VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re cotizar con precio de la nueva temporada.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Seis Continentes el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Seis Continentes. entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos, grandes eventos.

CANCELACIONES

Cuando el usuario de los servicios turísticos solicite modificaciones y/o cancelaciones, o, incumpla por no presentarse, o, no utilizar los servicios adquiridos, pagará a título de penalidad de acuerdo a los siguientes conceptos establecidos en los términos y condiciones consignados en el Voucher de servicio entregado:

- 72 horas antes del ingreso al hotel, aplicará el valor correspondiente a la primera noche de alojamiento publicada, por todos los pasajeros. Aplica para cancelación o cambio.
- Entre las 24 horas y el momento del ingreso al hotel, se cobrará el valor total por pasajero.
- En caso de NO SHOW se cobrará el 100 % del importe total.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

Nota: En caso de existir una cancelación parcial, a los usuarios que quedan confirmados en la reserva se les aplicara la tarifa vigente en el momento de realizar la modificación y se aplicarán las penalidades a las que haya lugar; donde estos valores serán descontados del saldo a favor del usuario. Las asistencias médicas por cancelación y/o pérdida por no utilización no proceden a ser exoneradas y/o reembolsadas. Para que no aplique su penalidad debe solicitarse su anulación 72 horas antes del viaje. Y el valor de la penalidad equivale a la totalidad de la asistencia médica.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.





PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Seis Continentes.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:
gerenciageneral@seiscontinentes.com

Al reservar niños se debe informar la edad.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

SEIS CONTINENTES, con Registro Nacional de Turismo 2434 Agencia de Viajes y Turismo, 30445 Agencia de Viajes Operativa y 72976 Agencia de Viajes Mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, sitio web www.seiscontinentes.com.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por estas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el





cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o en el sitio web de la Agencia de Viajes en el momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

SEIS CONTINENTES no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de **SEIS CONTINENTES**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo





de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales **SEIS CONTINENTES** no tiene ningún tipo de control o injerencia.

SEIS CONTINENTES y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud o el máximo establecido legalmente, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **SEIS CONTINENTES**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **SEIS CONTINENTES** informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía. Más allá de las obligaciones de información y asesoría al pasajero, **SEIS CONTINENTES** no asume ningún tipo de responsabilidad con el pasajero por el embarque, ni por la salida del país o el ingreso a países extranjeros ya que su autorización depende de las autoridades migratorias. Advertimos que el ingreso y estadía en países extranjeros es completamente discrecional por parte de las autoridades migratorias, en consecuencia, en caso de denegaciones de ingreso o deportaciones, no seremos responsables frente al pasajero.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido.

DERECHO AL RETRACTO. **SEIS CONTINENTES** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.





CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o sitio web www.seiscontinentes.com o asesor comercial o confirmación de servicios.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **SEIS CONTINENTES** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o sitio web www.seiscontinentes.com están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **SEIS CONTINENTES** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

SEIS CONTINENTES hará entrega de la lista de prestadores de servicios, hoteles y demás operadores que se utilizarán en cada paquete, junto con un documento de recomendaciones al usuario. En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **SEIS CONTINENTES** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **SEIS CONTINENTES** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

SEIS CONTINENTES, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.





El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **SEIS CONTINENTES** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

SEIS CONTINENTES informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **SEIS CONTINENTES**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso o sitio web www.seiscontinentes.com. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **SEIS CONTINENTES**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **SEIS CONTINENTES**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

SEIS CONTINENTES está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **SEIS CONTINENTES** precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."

